



# Rapport d'activités et d'évaluation

RSUMB

2016

# En 2016, le RSUMB c'était...

- ▶ 14 projets financés
  - ▶ dont 20 emplois
  - ▶ qui ont concerné plus de 2,000 personnes en situation de précarité
  - ▶ Dans les secteurs (accueil de jour, accueil de nuit, urgence sociale VIF, aide alimentaire, post-hébergement, santé mentale et précarité)
- ▶ 174 heures de formations gratuites (9 formations) pour 205 intervenants
- ▶ Un plan grand froid coordonné qui a concerné 10 opérateurs et plus de 400 personnes en situation de grande précarité
- ▶ Un Relais Santé qui a suivi 167 personnes

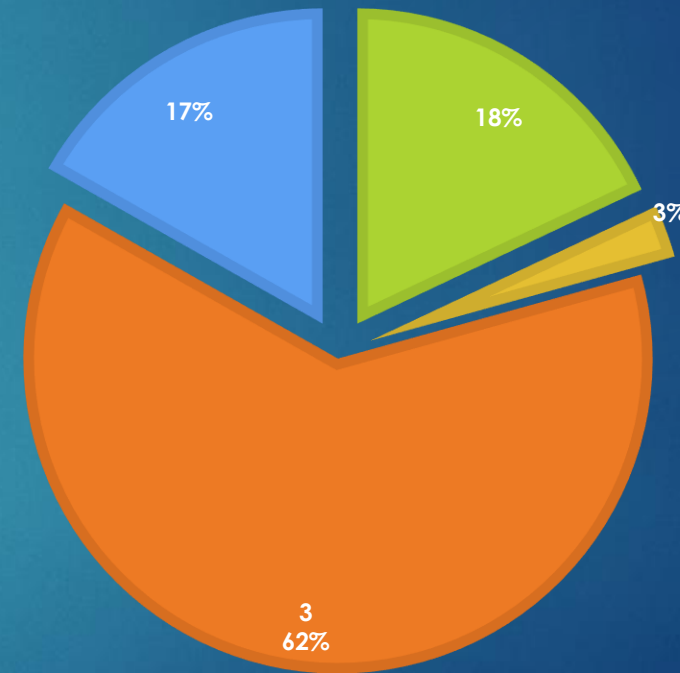
# En 2016, le RSUMB c'était...

- ▶ Un capteur qui a remis 74 personnes en logement dont 94% sont toujours en logement
- ▶ Une plateforme SOREAL qui a récupéré et redistribué 71 tonnes de vivres à plus de 1.000 personnes via 16 associations
- ▶ 37 concertations
- ▶ Un observatoire qui a permis, entre autre, de vous donner ces chiffres et surtout d'objectiver des impressions, d'adapter des actions et de mettre en place des projets

# Les chiffres de la grande précarité locale : les généralités

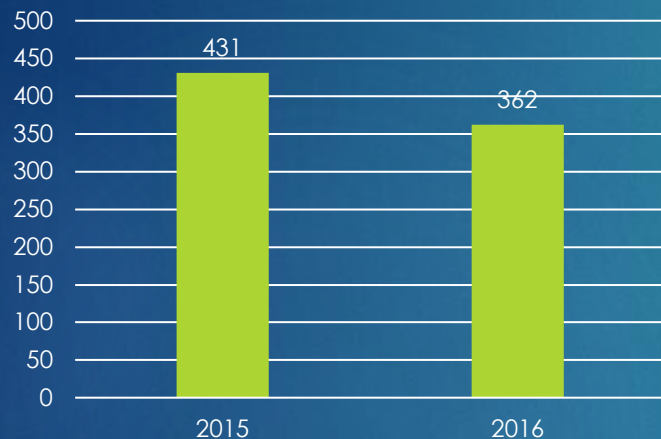
► Mons et Borinage

- **Taux d'emploi 62%**
- **Taux de chômage : 18%**
- **Taux RIS 3%**
- **Autres 17%**

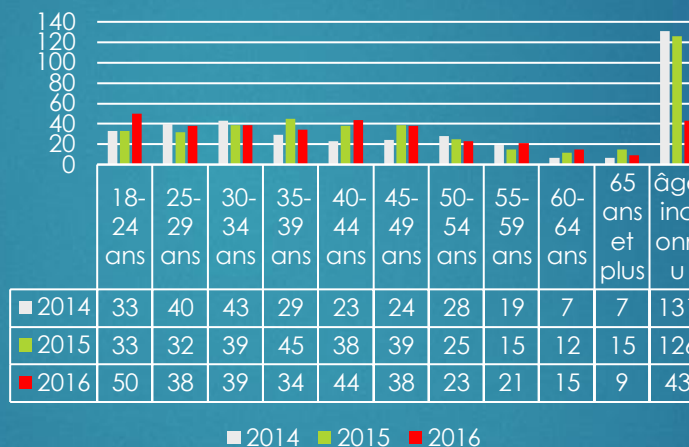


# Les chiffres de la grande précarité locale : qui sont ils ?

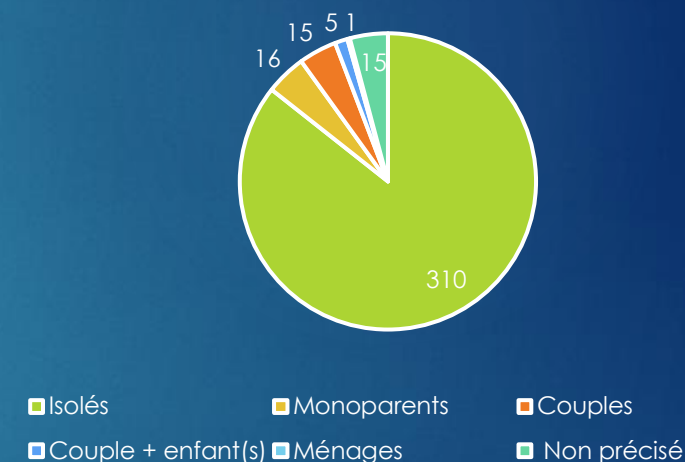
Utilisateurs de l'Escale  
Personnes



Les âges



Situation familiale

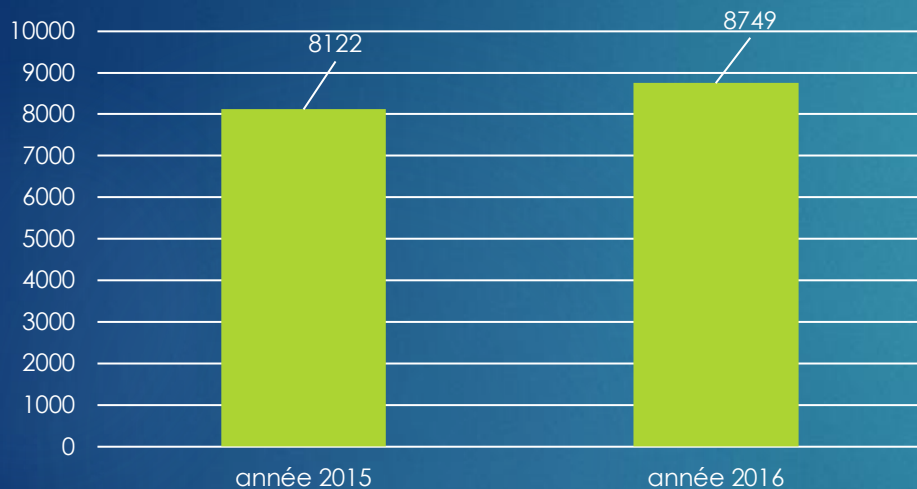


- ▶ ++ de 30% ont présenté des comportements délirants,
- ▶ 30% de sorties positives

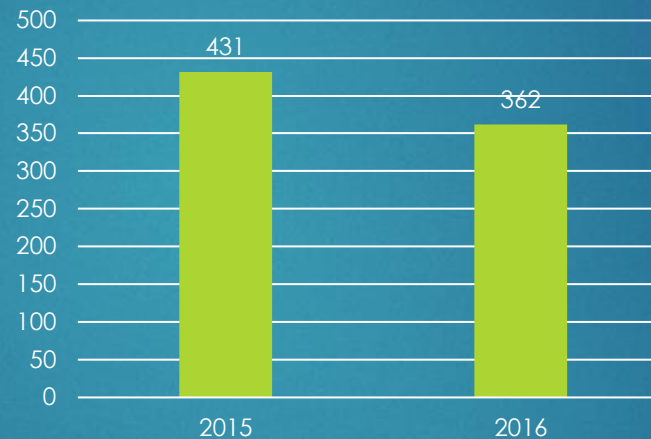
# Les chiffres de la grande précarité locale : qui sont ils ?

## Utilisateurs de l'Escalé

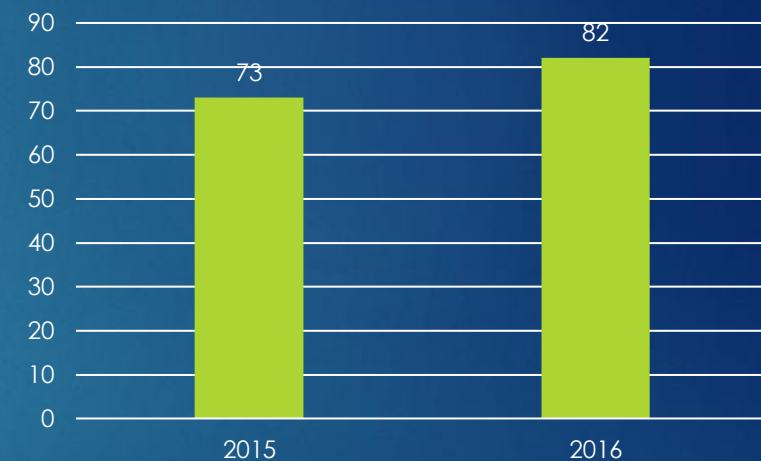
### Accueils



### Personnes



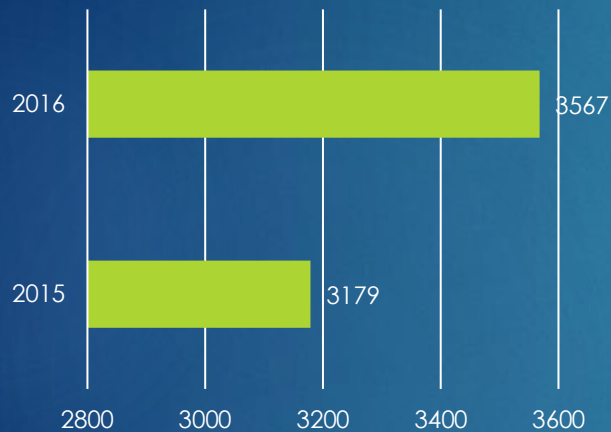
### Refus



- ▶ + 7% d'accueils, moins 16% de personnes différentes : les personnes viennent plus souvent
- ▶ 31 personnes par jour
- ▶ + de 30% ont présenté des comportements délirants,
- ▶ 30% de sorties positives

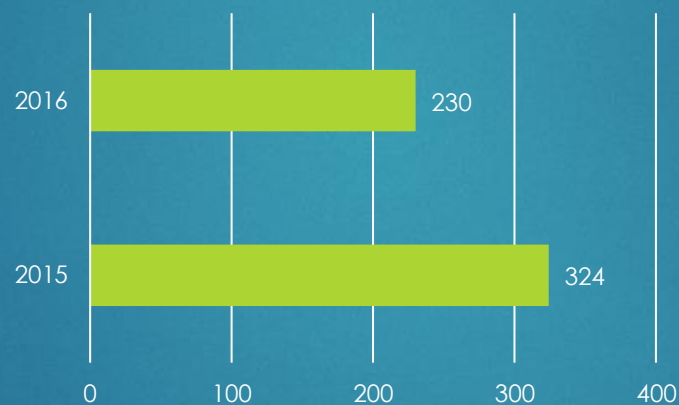
# Les chiffres de la grande précarité locale : qui sont t'ils à l'abri de nuit

## Nuitées



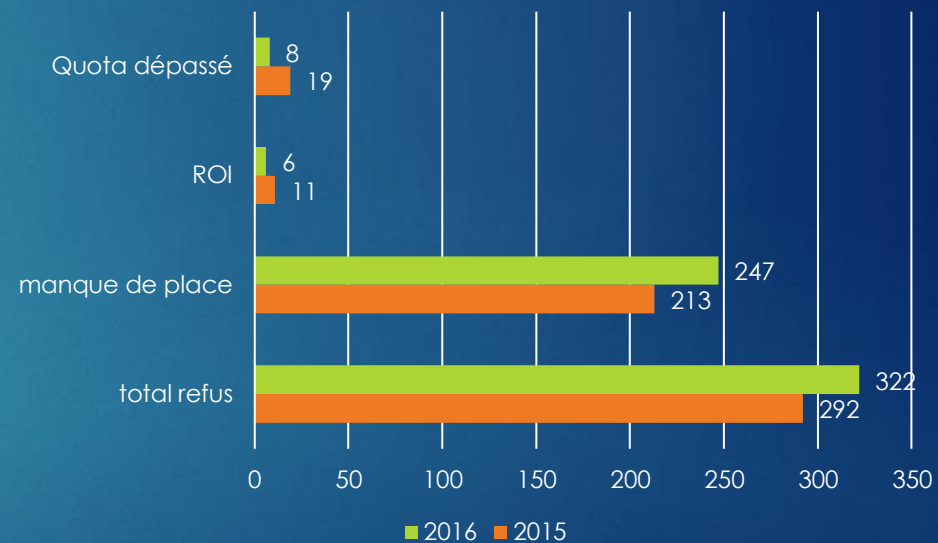
+ 12,2%

## Personnes différentes



- 29%

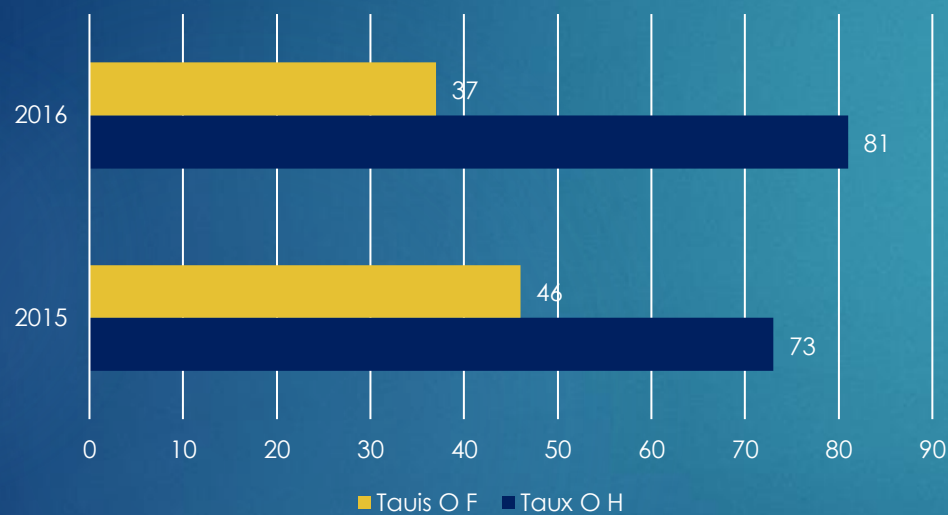
## Refus



+ 10,2% au total

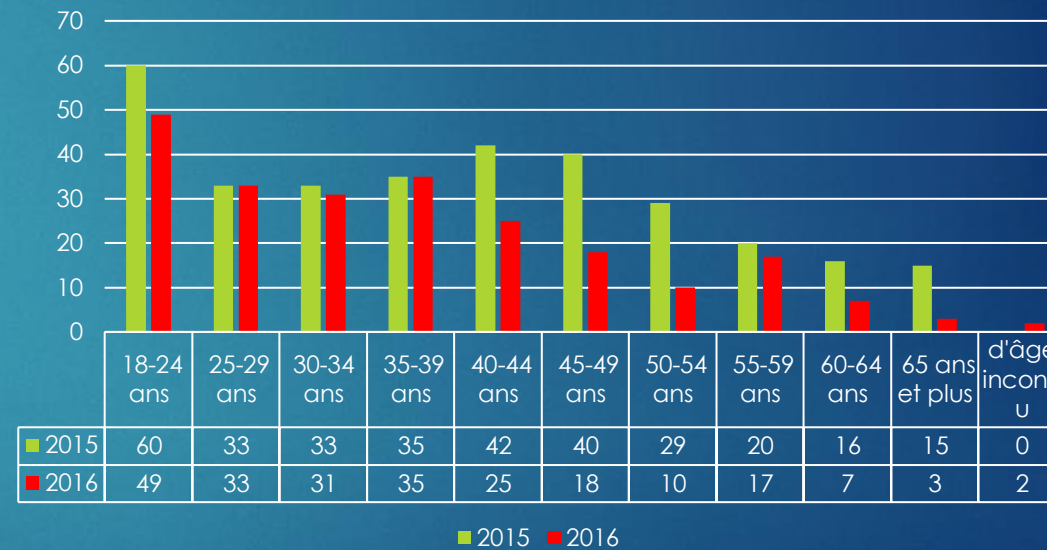
# Les chiffres de la grande précarité locale : les points forts à l'abri de nuit

Taux d'occupation



+ 10%

Âges



- ▶ Moins 22% pour les 18-24 contrairement à l'Escale
- ▶ Constance entre 25 et 39 ans
- ▶ Nette diminution de 40 à 65+



# Les chiffres de la grande précarité locale : les généralités

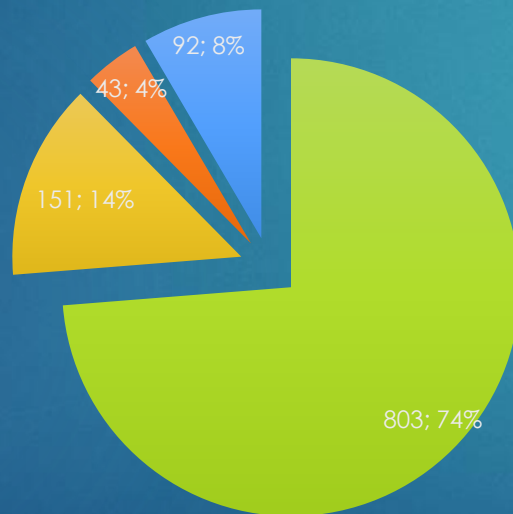
- ▶ Mons et Borinage
  - ▶ 1220 ont reçu des colis alimentaires (0.47% de la population totale AAM)
  - ▶ 1207 ont utilisé les DUS (14 personnes pour le Pôle DUS) (0.45% de l'AAM, 1.28 % de Mons)
  - ▶ 615 personnes passées en maison d'accueil
  - ▶ 285 personnes en rue, squat, camp, tente, caravane de fortune
  - ▶ ... adresses de référence
- ▶ Mons
  - ▶ 1193 personnes ont sollicité le DUS de Mons (793 sans logement, dont 235 en abri de fortune)
  - ▶ 362 personnes ont fréquenté l'Escale
  - ▶ 230 personnes ont dormi à l'abri de nuit

# Les chiffres de la grande précarité locale : les points forts

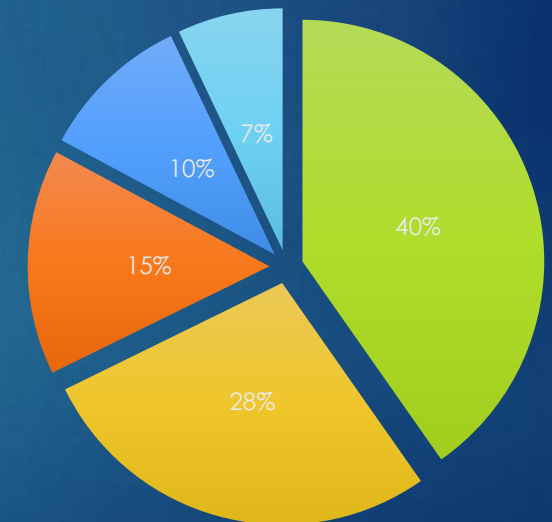
## ► DUS

► 1 193 utilisateurs (+6%)

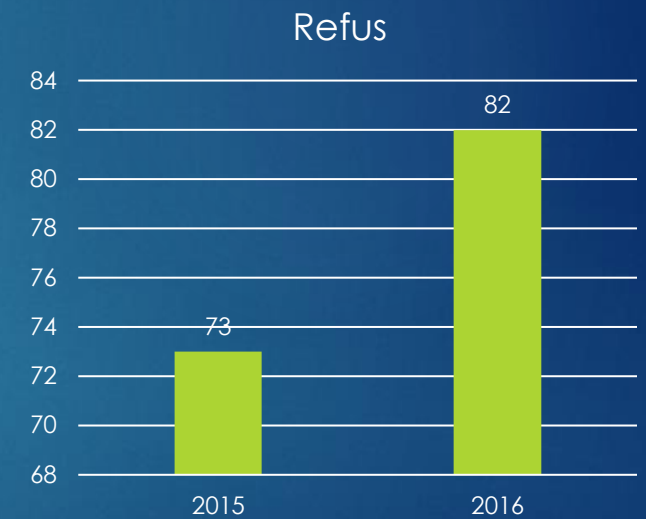
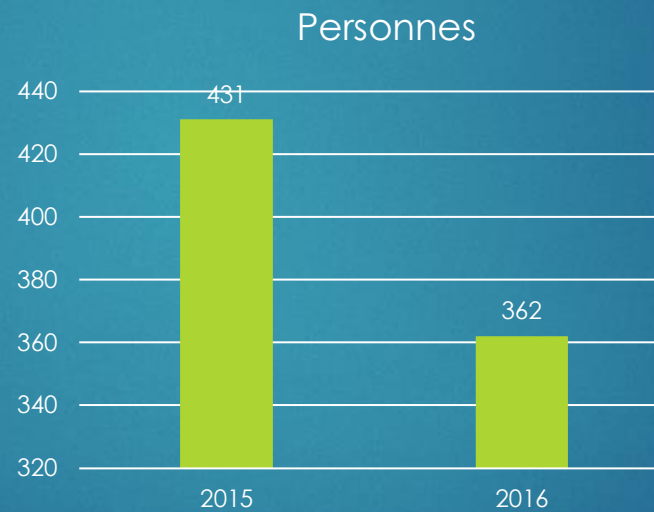
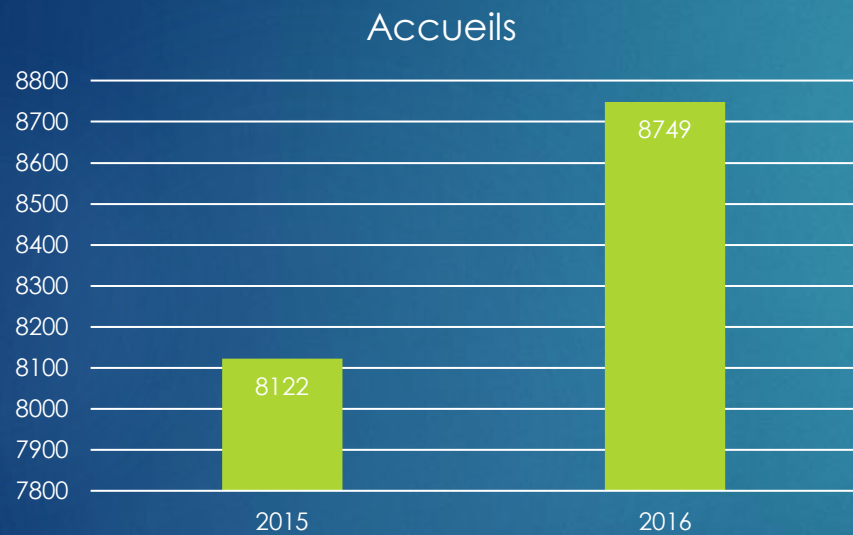
- 803 isolés (+11%)
- 151 couples (+150%)
- 92 monop. (+15%)
- 43 familles (-35%)



- 422 Sans revenu (+18%)
- 288 chômeurs (+71%)
- 158 mutuelle (+33%)
- 106 RIS (-34%)
- 74 travailleurs (+51%)



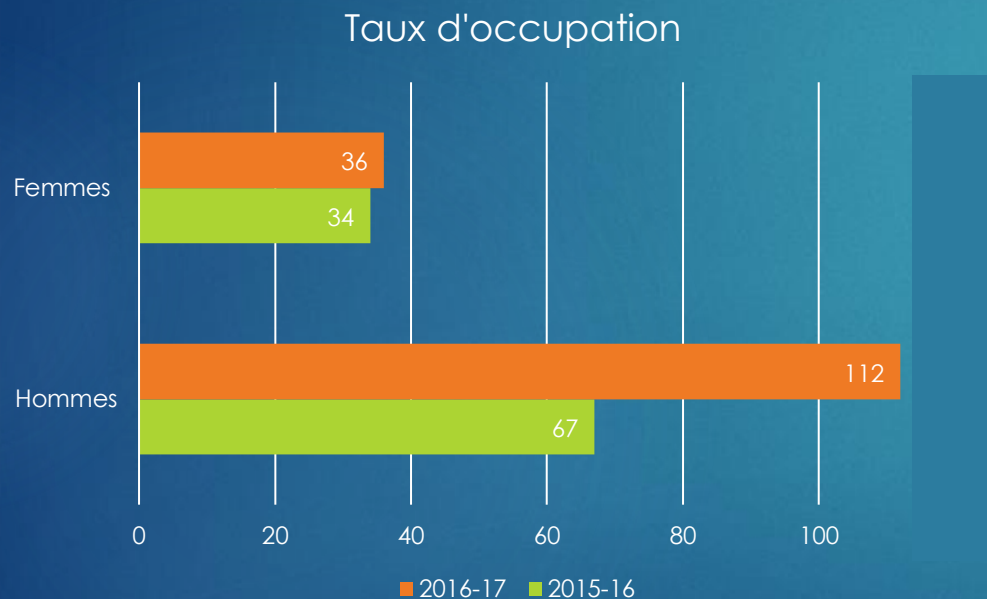
# Les chiffres de la grande précarité locale : les points forts à l'Escale



- ▶ 31 personnes par jour
- ▶ + de 30% ont présenté des comportements délirants,
- ▶ 30% de sorties positives

# Focus sur le PGF – les constats au 15 mars

## ► Accueil de nuit



► 39 nuits d'hôtel

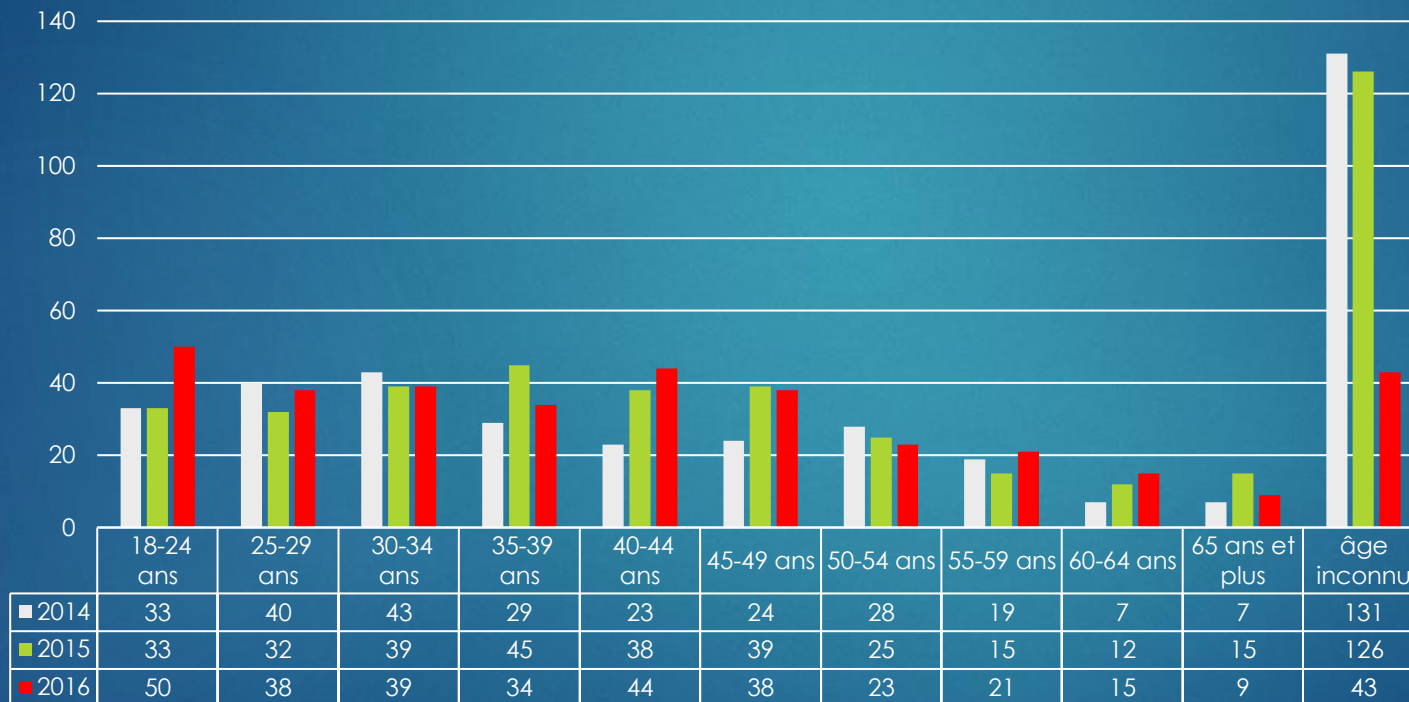
► 28 nuitées chiens qui se sont bien déroulées

► Prévoir 28 lits hommes pour le PGF prochain et trouver un lieu pour 8 lits femmes

► Accentuer le travail de mise en logement (HF + capteur) et la collaboration avec les maisons d'accueil

# Les chiffres de la grande précarité locale : les points forts à l'Escale

Les âges

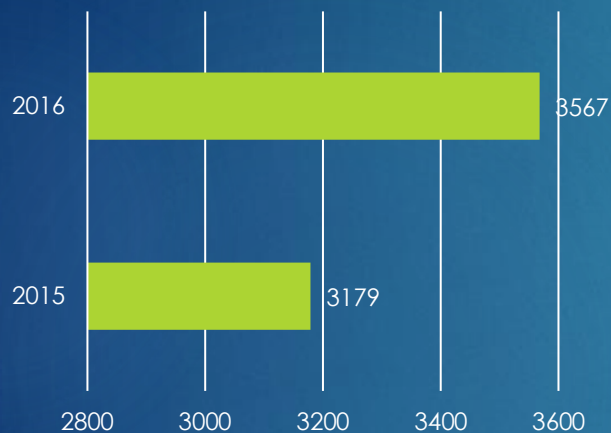


Les 18 -24 ans = +51,5%  
Les 65 et plus = -40%

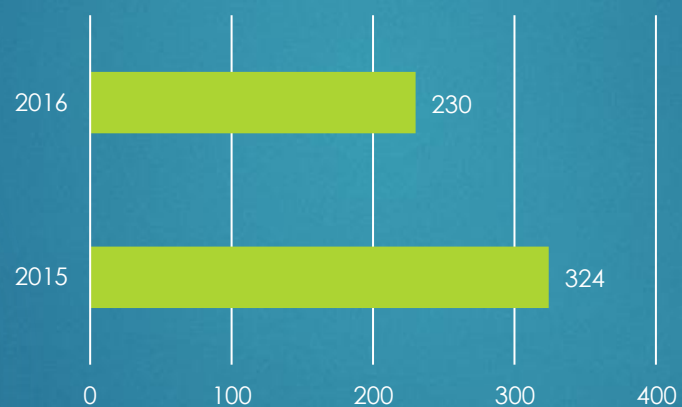
■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

# Les chiffres de la grande précarité locale : les points forts à l'abri de nuit

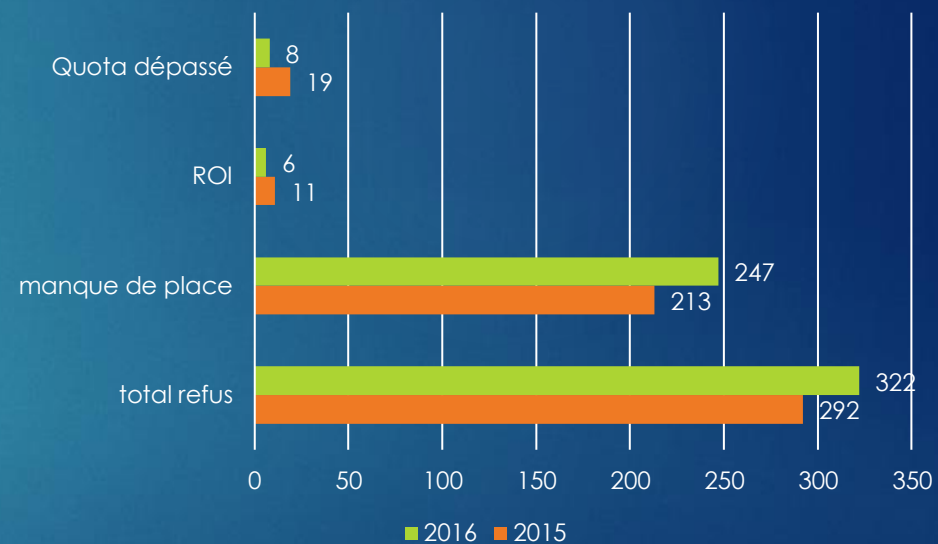
## Nuitées



## Personnes différentes

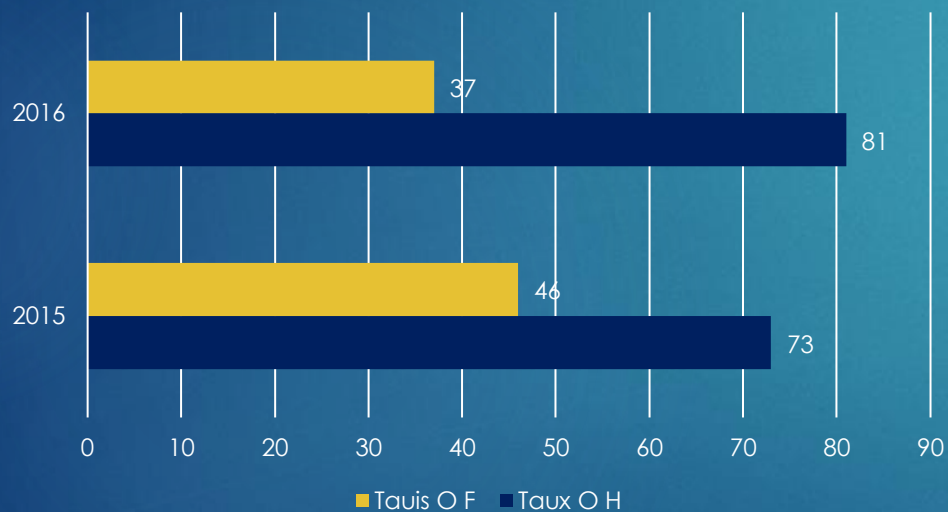


## Refus

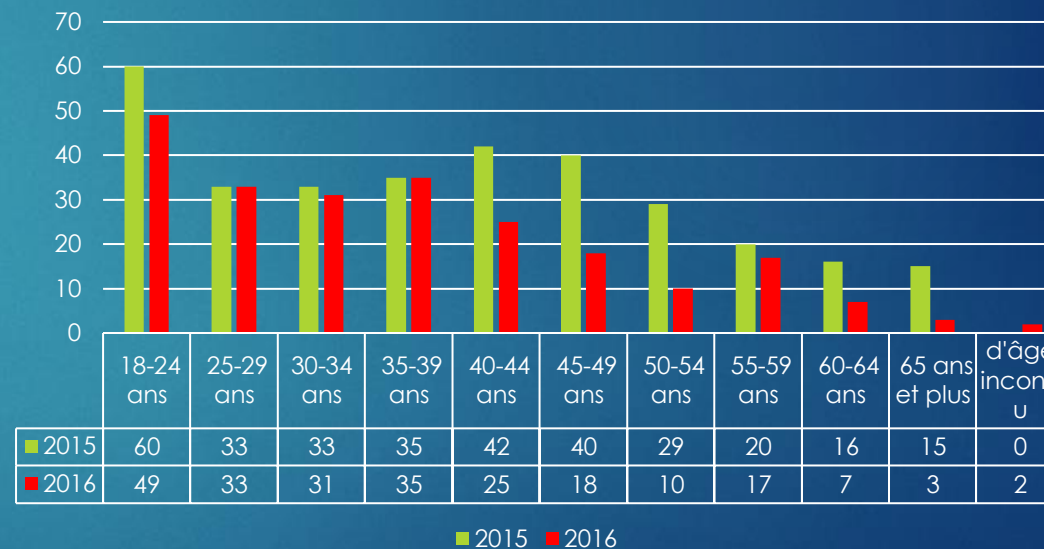


# Les chiffres de la grande précarité locale : les points forts à l'abri de nuit

Taux d'occupation



Âges



# Focus sur le PGF – les constats au 1<sup>er</sup> mars

- ▶ Accueil de jour
  - ▶ + 10% d'accueils
  - ▶ 32 personnes par jour, pas d'augmentation mais les personnes viennent plus souvent
  - ▶ Les situations de crise liées à la santé mentale augmentent (+/- 35%)
  - ▶ Les plus jeunes venant du camp sont difficiles à gérer
  - ▶ Interventions régulières des ASBL caritatives

▶ Les interventions liées au projet P-SM avec Médias sont impatiemment attendues...

▶ Nous proposons Un accompagnement spécifique des plus jeunes toute l'année

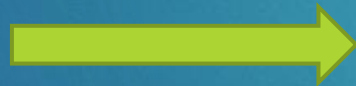
▶ Nous nous mettrons d'accord les ASBL caritatives avec le secret professionnel et les freins à la fréquentation des services



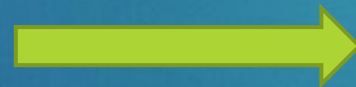
# Focus sur le PGF – les constats au 1<sup>er</sup> mars

## ▶ La rue

- ▶ 670 rencontres sensiblement pareil à 2015-16, mais moins 25% de personnes différentes
- ▶ drogues et notamment d'héroïne (difficile de quantifier)
- ▶ Inquiétudes des citoyens



Encouragement intensif (et transport) des TDR à fréquenter les services pour d'autres solutions que la rue



Réponses aux inquiétudes des citoyens



Collaboration étroite avec Synapse

# Focus sur le PGF – les constats au 1<sup>er</sup> mars

- ▶ Le camp
  - ▶ Une moyenne de 7 (sur 30 en été) personnes y ont passé volontairement l'hiver
  - ▶ Une tente hivernale a été installée, les utilisateurs y ont ajouté des chauffages au pétrole
  - ▶ Des bénévoles y ont été très présents et font aujourd'hui partie du CP
  - ▶ Des plus jeunes ont repris dernièrement la gestion du camp...

- ▶ Discussion avec les ASBL caritatives de leur rôles, de nos philosophies de travail afin de trouver un modus vivendi
- ▶ Le contact continue avec ceux qui sont restés → HF?
- ▶ Nettoyages successifs non suivis par les occupants
- ▶ Reprise du suivi particulier pour ceux qui y reviendront
- ▶ Evaluation à prévoir

# Focus sur le PGF – les constats au 1<sup>er</sup> mars

- ▶ L'accueil du samedi matin du Resto du Cœur
  - ▶ plus de 220 accueils, comme l'hiver dernier
  - ▶ 152 personnes différentes accueillies, en moyenne 12 par ouverture
  - ▶ La fréquentation de l'accueil du samedi diminue un peu quand les températures remontent et inversement

# Focus sur le PGF – les constats au 1<sup>er</sup> mars

- ▶ L'armée du Salut
  - ▶ Les repas de fêtes de fin d'année se sont bien déroulés.
  - ▶ La fréquentation de la soupe de nuit est en diminution avec toutefois une augmentation du public qui est hébergé à l'Abri de nuit.
  - ▶ Lors des maraudes de soirée, les bénévoles constatent de plus en plus de personnes en situation irrégulière sur le territoire faisant la manche.
  - ▶ La demande de colis alimentaire d'urgence ou de dépannage est de plus en plus importante.



Continuation des soupes à l'AN



Officialisation de l'offre de colis



Coordination avec les nouvelles ASBL

# Focus sur le PGF – les constats au 1<sup>er</sup> mars

- ▶ Le DUS de Mons
  - ▶ Les constats sont les mêmes qu'en décembre 2016 :
  - ▶ De plus en plus de demandes d'aide urgente notamment issues de demandeurs d'emploi exclus du chômage, des personnes sur la mutuelle, des personnes percevant une allocation pour personnes handicapées, des chômeurs n'ayant pas pris leur congé et les factures d'énergie...
  - ▶ des comportements agressifs voire violents et manipulateurs en augmentation.
  - ▶ Certaines situations traitées au niveau du service d'urgence sociale semblent devenir plus structurelle, ce qui questionne les travailleurs.

# Focus sur le PGF -Borinage

- ▶ FOCUS Borinage après le 31/3

# Focus sur le SOREAL

- ▶ Capsule vidéo

# Focus sur le Relais Santé





# En 2017, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ **Financer 14 projets** pour un montant total de 741.219€, les évaluer et discuter, le cas échéant, d' aménagements pour 2018
- ▶ **Organiser**
  - ▶ **10 formations** pour l'équipe, chacun selon sa fonction : 1890 €
  - ▶ **2 processus d'accompagnement** : un par un intervenant extérieur, l'autre par Eric Ghyot (pour le SOREAL) : 1200 €
  - ▶ **11 formations pour les partenaires, dont 6 par le Relais social:** 6398 €
  - ▶ **2 processus d'accompagnement pour les partenaires:** 2880 €

# En 2017, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ Remanier le PGF en fonction des constats 2016-2017
  - ▶ 52.000€ + interventions spécifiques du chargé de projets
- ▶ Participer à l'augmentation du nombre de lits à l'abri de nuit
  - ▶ [36.000€] + interventions spécifiques de Lysiane Colinet
- ▶ Soutenir l'Escale et les autres opérateurs demandeurs dans l'organisation de l'accompagnement de personnes présentant des problèmes de santé mentale :
  - ▶ 46.855 (Médias + DR Lopez + interventions spécifiques de l'équipe du RSUMB)

# En 2017, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ le SOREAL : 62.660€
  - ▶ Redistribuer 100 tonnes de vivres
  - ▶ Rendre visible la plateforme au niveau national et européen afin d'être soutenus et renforcés
  - ▶ Soutenir les partenaires dans leur travail d'insertion et de sensibilisation des utilisateurs à une alimentation raisonnée
- ▶ Remanier l'observatoire en collaboration avec les partenaires concernés : 21.000€ + points APE
  - ▶ Afin de faciliter la récolte de données
  - ▶ Afin de donner plus de sens aux analyses

# En 2017, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ Dépasser 110 remises en logement et atteindre 95% de stabilité de 1 an
  - ▶ 21.000€ + 7 points + interventions spécifiques du capteur
- ▶ Renforcer le Relais Santé pour plus de prestations dans les services et des accompagnements plus spécifiques
  - ▶ 6,000€ + APE
- ▶ Poursuivre avec le PCS l'expérience pilote du « camp »

# En 2017, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ Organiser des concertations à la demande des partenaires dans le but de
  - ▶ Se coordonner autour de situations ou de types de situations
  - ▶ Produire des actions innovantes
- ▶ Mettre en place un Housing First