RELAIS SOCIAL URBAIN DE MONS-BORINAGE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2021



AVANT-PROPOS

Lysiane Colinet, Coordinatrice Générale du Relais Social Urbain de Mons-Borinage revient, en quelques lignes, sur une année 2021 bien remplie et qui a mis, tout comme en 2020, le secteur de l'aide aux personnes sans-abri à rude épreuve.

Le Relais Social Urbain de Mons-Borinage, c’est un réseau de services publics et d’ASBL qui développe un dispositif de lutte contre l’exclusion sociale et la grande précarité sur l'arrondissement administratif de Mons-Borinage. Notre rôle est de favoriser la prise en charge globale et cohérente des personnes sans-abri et l’émergence de réponses adéquates à leurs difficultés. Nos secteurs d’actions sont : l'acueil de jour, l'accueil de nuit, la santé et la santé mentale, le travail de rue,

l'urgence sociale, l'hébergement d'urgence, le relogement, le post-hébergement et l'accompagnement à domicile ou encore l'aide alimentaire.

En 2021, nous avons dû nous réinventer, apprendre à vivre et travailler avec le covid-19. Lors de cette année éprouvante pour tout le secteur de l'aide aux personnes sans-abri, nous avons plus que jamais été amenés à jouer le rôle de coordinateur de notre réseau sur des sujets inhabituels : la vaccination des personnes sans-abri, la distribution de matériel de protection, l'aménagement de locaux "save", les formations et concertations en ligne, etc.

En 2021, nous avons pu, une nouvelle fois, compter sur le soutien financier de différents organismes via des dons, du SPW pour des subsides complémentaires et sur la solidarité du réseau envers ses membres.

En 2021, le Relais Social Urbain de Mons-Borinage n'a pas cessé sa croissance. Notre dispositif "Pôle Relogement" a continué à s'agrandir et à compléter son équipe pour toujours mieux correspondre aux besoins de ses usagers, le SOREAL a plus que doublé ses distributions, les formations ont continué efficacement en distanciel et 73% des personnes sans abri ont été vaccinées.

Cette diversité nous permet de faire grandir chaque année le Relais Social, nous permettant ainsi d'aider au mieux ceux qui en ont le plus besoin dans la région de Mons-Borinage.



NOTRE ORGANI-GRAMME

CA-AG-PRÉSIDENTE

COMITÉ DE PILOTAGE

COORDINATRICE GÉNÉRALE

ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION

GRH
Comptabilité
Prévention et sécurité
Intendance

GESTION DU RÉSEAU

Concertations
Coordination de dispositifs
Formations/Suivi d'équipes
Observatoire
Soutien aux projets
Information
Communication

NOTRE 1ÈRE LIGNE

Relais Santé
Soréal
Pôle Relogement :
Capteur Logement
Housing First
HF Familles
Primo-arrivants



ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION

ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION

FINANCEMENTS :

- 1.422.359,77€ TOUTES SUBVENTIONS CONFONDUES (MOINS 12% PAR RAPPORT À 2020 OÙ NOUS AVIONS BÉNÉFICIÉ DE SUBVENTIONS COVID SUPPLÉMENTAIRES).
- 3.522€ EN DONS LIÉS AU COVID.

RÉUNIONS DES INSTANCES DÉCISIONNELLES :

- ORGANISATION DE 2 CONSEILS D'ADMINISTRATION
- ORGANISATION DE 2 ASSEMBLÉES GÉNÉRALES
- ORGANISATION DE 7 COMITÉS DE PILOTAGE

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES :

ENGAGEMENT DE 4 ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN POUR LE PÔLE RELOGEMENT ET LE SORÉAL. AU TOTAL, 17 AGENTS ET 12 CONTRATS ARTICLE 60 COMPOSENT L'ÉQUIPE DU RELAIS SOCIAL URBAIN DE MONS-BORINAGE.



GESTION DU RÉSEAU

COORDINATION & CONCERTATION

INTER CPAS INSERTION : 4 RENCONTRES - 21 PARTICIPATIONS

INTER CPAS AIDE GÉNÉRALE : 2 RENCONTRES - 17 PARTICIPATIONS

CP SORÉAL : 1 RENCONTRE - 7 PARTICIPATIONS

CP HOUSING FIRST : 1 RENCONTRE - 4 PARTICIPATIONS

PÔLE DUS : 1 RENCONTRE - 5 PARTICIPATIONS

APPUI PSYCHOLOGIQUE INTERVENANTS : 1 RENCONTRE - 7 PARTICIPATIONS

CAMPAGNE DE VACCINATION : 3 RENCONTRES - 31 PARTICIPATIONS

YOUNITED BELGIUM : 2 RENCONTRES - 6 PARTICIPATIONS

FORMATION

8 formations aux partenaires de notre réseau.

105 heures de formations dispensées
17,5 jours de formation.
3 formations de plus qu'en 2020.

163 participants, ce qui représente
145 personnes différentes
40% de plus qu'en 2020

34 institutions différentes
11 institutions de plus qu'en 2020

71,7% des participants occupent une fonction d'intervenant psycho-médico-social de terrain

Secteur privé : 59%
Secteur public : 41%
Répartition inverse à celle de 2020



NOS ACTIVITÉS DE PREMIÈRE LIGNE

RELEVÉ DES ACTIVITÉS PRINCIPALES DE NOS SERVICES EN 2021

RELAIS SANTÉ

En 2021, les infirmières du Relais Santé ont effectué 291 permanences dans différentes institutions de la région.

418 consultations hommes
278 consultations femmes

216 patients différents
104 hommes
112 femmes

623 consultations ont nécessité une éducation à la santé. C'est un aspect du travail qui est présent dans presque toutes les consultations.

En 2021, le Relais Santé a orienté ou pris rendez-vous pour ses patients 102 fois auprès d'autres institutions.

258 soins
577 pilluliers
80 révisions de pharmacies

SORÉAL

412 TONNES RÉCUPÉRÉES

En 2021, l'équipe du Soréal a réccupéré 412 tonnes d'invendus. Cela représente 244 repas par personne, soit 2,14 fois plus qu'en 2020.

22 FOURNISSEURS

Le Soréal récupère des denrées auprès de 22 enseignes dans la région de Mons-Borinage.

26 ASSOCIATIONS

Le Soreal a redistribué les denrées collectées à 26 associations et CPAS de la région.

3.306 PERSONNES

C'est plus de 3.306 personnes qui bénéficient du travail effectué par le Soréal dans la région de Mons-Borinage.

PÔLE RELOGEMENT : HOUSING FIRST

38 ACCOMPAGNEMENTS

38 personnes accompagnées et relogées. C'est 21 de plus qu'en 2020. Cette augmentation s'explique par l'agrandissement du Pôle Relogement.

5464 INTERVENTIONS

5464 interventions en 2021 dont 475 visites à domicile et 455 accompagnemlents. Il s'agit d'une importante augmentation par rapport aux 3378 interventions de 2020.

95% DE MAINTIEN EN LOGEMENT

En 2021, le taux de maintien en logement des usagers Housing First a légèrement augmenté par rapport aux 93,75% de 2020.

PÔLE RELOGEMENT : CAPTEUR LOGEMENT

65 PRISES EN CHARGE

Notre Capteur Logement à pris en charge 40 personnes, ce qui représente une augmentation par rapport à 2020 et ses 40 prises en charge.

40 MISES EN LOGEMENT

Sur les 65 personnes prises en charge, 40 ont pu être mises en logement, ce qui représente 61,5% des usagers. Le taux de maintien en logement est de 90%.

40 PERMANENCES

En 2021, notre Capteur a effectué 40 permanences. Il y a accueilli 108 personnes, 37 de plus qu'en 2020. Il y a aussi effectué 127 entretiens individuels.

PÔLE RELOGEMENT : PRIMO-ARRIVANTS

11 ACCOMPAGNEMENTS

11 personnes accompagnées et relogées et un taux de maintien en logement de 100%. Le temps moyen passé en rue est de 3,64 jours.

2801 INTERVENTIONS

2801 interventions en 2021 dont 307 visites à domicile et 201 accompagnemlents. Les interventions en rapport avec le logement sont les plus fréquentes (874).

29 COORDINATIONS

En 2021, le service primo-arrivants en rue a fait 29 coordinations et concertations.

IMPACT DES INTERVENTIONS & FAITS MARQUANTS

SORÉAL

3306 bénéficiares ont reçu 244 repas par personne via le SORÉAL.

PÔLE RELOGEMENT

Le Housing First a double ses mises en logement et a un taux de maintien de 95%. Le Pôle relogement a capté 40 nouveaux logements pour des personnes vivant en rue et les primo-arrivants en rue n'ont passé en moyenne que 3,6 jours en rue.

IMPACT DES INTERVENTIONS & FAITS MARQUANTS

FORMATIONS

Malgré le COVID et l'obligation du distanciel, 145 intervenants psycho-sociaux ont bénéficié de nos formations et nous comptons 94 participants à nos concertations.

INFORMATION & COMMUNICATION

À l'aide de nos différents outils de communication, nous faisons en sort d'informer au mieux notre réseau et le grand public de l'arrondissement de Mons-Borinage du travail effectué par nos partenaires et nos services.



NOS ACTIVITÉS LIÉES AU FINANCEMENT DE PROJETS

EN 2021, LE RELAIS SOCIAL A FINANCÉ
DIFFÉRENTS PROJETS À HAUTEUR DE 791.700€

Une vue d'ensemble de la grande précarité locale

ACCUEIL DE JOUR

L'ESCALE EST UN CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR POUR PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ QUI PROPOSE À LA FOIS UN TRAVAIL DE PREMIÈRE ET DE SECONDE LIGNE :

ACCUEIL
IDENTIFICATION DES PROBLÉMATIQUES
ENCADREMENT
INFORMATION ET ORIENTATION
ACCOMPAGNEMENT

CHEMIN DE LA PROCESSION 31, MONS

065 56 14 20

LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H



3554 REPAS

3554 repas servis en 2021, ce qui représente 0,6 repas par personne accueillie.



999 DOUCHES

C'est une importante diminution par rapport à 2020, lorsque l'Escale avait déménagé au stade Tondreau.



6185 ENTRETIENS

4388 entretiens individuels d'écoute, 1797 entretiens individuels en vue de démarches sociales.

ACCUEIL DE JOUR

5826 ACCUEILS

DIMINUTION DE 30% PAR RAPPORT À 2020.

249 USAGERS

203 HOMMES ET 46 FEMMES.
58% DE PRIMO-UTILISATEURS.
TRÈS LÉGÈRE BAISSE PAR RAPPORT À 2020 (257).

ABRI DE NUIT

L'ABRI DE NUIT EST L'UN DES SERVICES DU CPAS DE MONS. IL ACCUEILLE TOUTE PERSONNE SANS LOGEMENT OU DANS L'ATTENTE D'UN LOGEMENT.

IL DISPOSE DE 15 LITS EN TEMPS NORMAL : 8 POUR HOMMES, 4 POUR FEMMES ET 3 MODULABLES. EN PÉRIODE HIVERNALE, LE NOMBRE DE LITS PASSE À 42 : 31 POUR HOMMES ET 8 POUR FEMMES ET 3 MODULABLES.

RUE HENRI DUNANT 187, MONS

065 34 76 74

ACCUEIL TOUS LES JOURS DE 19H À 21H



55,6% D'OCCUPATION

En 2021, le taux d'occupation de l'abri de nuit était de 55,6%, une légère diminution par rapport à 2020 (61,7%).



121 JOURS DE PGF

en 2021, le Plan Grand Froid a été activé pendant 121 jours. Durant cette période, le taux d'occupation était de 49,7%.



56,8% DE PRIMO-UTILISATEURS

56,8% des usagers fréquentaient l'abri de nuit pour la première fois en 2021.

ABRI DE NUIT

5036 NUITÉES

DIMINUTION DE 19,9% PAR RAPPORT À 2020.

271 USAGERS

69 FEMMES
202 HOMMES

DUS DE MONS

LE DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE EST UN SERVICE DU CPAS DE MONS QUI A POUR OBJECTIF D'EXAMINER LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE LES DEMANDES DE TOUTE PERSONNE EN SITUATION DE DÉTRESSE SOCIALE.

LES AIDES FOURNIES PAR LE DUS PEUVENT AUSSI BIEN ÊTRE EN HÉBERGEMENT, MÉDICALES, ALIMENTAIRES OU ENCORE FINANCIÈRES.

RUE DE BOUZANTON 1, MONS

065 41 23 00
065 84 01 01 (WEEKEND ET SOIRÉE)

ACCUEIL TOUS LES JOURS DE 19H À 21H



309 INFORMATIONS DE SOUTIEN

Le DUS joue un rôle important d'informateur et de relais vers d'autres institutions.



144 AIDES FINANCIÈRES

Les aides financières représentent une part importante du travail du DUS.



78 AIDES ALIMENTAIRES

Tout comme en 2020, l'aide alimentaire est la troisème aide la plus récurrente.

DUS DE MONS

546 INTER-VENTIONS

DIMINUTION DE 27% PAR RAPPORT À 2020.

507 USAGERS

349 HOMMES ET 158 FEMMES
50 BÉNÉFICIAIRES DE PLUS QU'EN 2020.

SANTÉ MENTALE ET PRÉCARITÉ

MÉDIAS EST UN SPAD (SOINS PSYCHIATRIQUES POUR PERSONNES SÉJOURNANT À DOMICILE) QUI A POUR MISSION D'ASSURER LA COORDINATION DES SOINS PSYCHIATRIQUES EN COLLABORANT AVEC LES PROFESSIONNELS DE PREMIÈRE LIGNE.

EN 2021, MÉDIAS ÉTAIT OUVERT 255 JOURS. SUR CETTE PÉRIODE, LE SPAD A TENU 252 PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES.

BOULEVARD DOLEZ 3, MONS

065 35 11 53



127 ENTRETIENS INDIVIDUELS

En augmentation par rapport aux 100 entretiens de 2020.



32 PERMANENCES "POINT INFO"

Lors de ces permanences, 74 participants ont été comptabilisés.



9 FORMATIONS / INFORMATIONS

Ces séances ont rassemblé 61 personnes. Une augmentation par rapport aux 39 de 2020.

SANTÉ MENTALE ET PRÉCARITÉ

65 USAGERS

22 FEMMES
43 HOMMES

70% DE PRIMO-UTILISATEUR

46 PRIMO-UTILISATEURS
19 USAGERS CONNUS

CONCLUSIONS DU COMITÉ DE PILOTAGE

EFFICACITÉ DES CHOIX OPÉRÉS PAR LE RELAIS SOCIAL ET DONT LES RÉSULTATS SONT VISIBLES DANS L'ÉVALUATION CHIFFRÉE.

CONSERVATION D'UNE OFFRE DE SERVICES ADAPTÉE MALGRÉ LE COVID : AUSSI BIEN EN PREMIÈRE QU'EN DEUXIÈME LIGNE.

QUELQUES PRÉOCCUPATIONS POUR L'AVENIR :

- LES "INVISIBLES
- LES JEUNES PRIMO-ARRIVANTS
- LA PÉRENNITÉ DU RELOGEMENT.







RELAIS SOCIAL URBAIN DE MONS-BORINAGE

Rue du Hautbois, 56B
7000 Mons
065 84 34 19
coordination.generale@gmail.com

www.rsumb.be