# RAPPORT D'ACTIVITE

Relais
Social
Urbain
Mons
Borinage

# 2020

# Sommaire


P.2 Avant-propos
P.4 Organigramme
P.5 Coordination & concertation
P.6 Formation
P.8 Nos activités liées au financement de projets
P.9 Accueil de jour : l'Escale
P.12 Abri de nuit
P.15 Dispositif d'urgence sociale
P.17 Pôle DUS
P.18 Santé mentale et précarité
P.20 Nos activités de première ligne
P.21 Housing First
P.23 Capteur Logement
P.25 Primo-arrivants en rue
P.27 Soréal
P.29 Relais Santé
P.31 Contact

# Avant-propos

**Lysiane Colinet, Coordinatrice Générale du Relais Social Urbain de Mons-Borinage revient, en quelques lignes sur une année 2020 comparable à aucune autre et qui a mis le secteur de l'aide aux personnes sans-abri à rude épreuve.**

Le Relais Social Urbain de Mons-Borinage, c'est un réseau de services publics et d'ASBL qui développe un dispositif de lutte contre l'exclusion sociale et la grande précarité sur l'arrondissement administratif de Mons-Borinage. Notre rôle est de favoriser la prise en charge globale et cohérente des personnes sans-abri et l'émergence de réponses adéquates à leurs difficultés. Nos secteurs d'actions sont : l'acueil de jour, l'accueil de nuit, la santé et la santé mentale, le travail de rue, l'urgence sociale, l'hébergement d'urgence, le relogement, le post-hébergement et l'accompagnement à domicile ou encore l'aide alimentaire.

2020, ses deux confinements et les mesures de distanciation sociales qui vont avec on grandement changé la manière de fonctionner de nos équipes. Nos services de premières lignes ont du s'adapter aux différentes mesures sanitaires qui ont mis en difficulté les travailleurs sociaux, sans cesse en contact direct avec leurs bénéficiaires.

Pour faire face aux difficultés et aux challenges que 2020 nous a réservés, nous avons pu compter sur le soutien financier de différents organismes et institutions. Nous avons eu la chance de recevoir 261.666,76 € de primes ainsi que 19.763,77 € de dons.

Un autre point positif de cette année 2020 est que, tout comme en 2019, le Relais Social Urbain de Mons-Borinage a continué d'agrandir son équipe afin d'encore mieux répondre aux besoins de notre public.

En 2020, nous avons créé notre "Pôle Relogement" qui rassemble désormais le Capteur Logement et l'équipe Housing First. À ces deux axes vient s'ajouter une nouveauté : le service "primo-arrivants en rue". Ce dernier concentre ses efforts sur les personnes qui viennent d'arriver en rue dans le but de les remettre en logement le plus rapidement possible.

Au Pôle Relogement, tout comme pour le reste de notre équipe, nous privilégions la diversité des profils. Cette diversité nous permet de faire grandir chaque année le Relais Social, nous permettant ainsi d'aider au mieux ceux qui en ont le plus besoin dans la région de Mons-Borinage.

4

# Organigramme

**CA-AG-PRÉSIDENTE**

**COMITÉ DE PILOTAGE**

**COORDINATRICE GÉNÉRALE**

**ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION**

GRH
Comptabilité
Prévention et sécurité
Intendance

**GESTION DU RÉSEAU**

Concertations
Coordination de dispositifs
Formations/Suivi d'équipes
Observatoire
Soutien aux projets
Information
Communication

**SERVICES AUPRÈS DU PUBLIC**

Relais Santé
Soréal
Capteur Logement
Housing First
Relogement des primo-arrivants

# Coordination & concertation

**L'une des missions principales du Relais Social Urbain Mons-Borinage est la coordination et la concertation du réseau de services publics et privés chargés de l'accueil, l'écoute, l'assistance, l'orientation et l'accompagnement des personnes en précarité.**

Voici les différentes concertations dénombrées en 2020 :

Accueil de jour | Abri de nuit | DUS : 4 rencontres - 19 participations
Inter CPAS aide générale : 4 concertations - 17 participations
Inter CPAS insertion : 3 concertations - 12 participations
Inter maisons d'accueil : 3 concertations - 8 participations
Younited Belgium : 1 concertation - 3 participations
Pôle DUS : 1 concertation - 5 participations
PGF : 8 rencontres - 53 participations
Pôle Relogement : 7 rencontres - 52 participations
SOREAL : 5 rencontres - 67 participations

# Formation

**Le Relais Social Urbain de Mons-Borinage accorde une place importante aux formations. Des formations et des supervisions gratuites sont dispensées chaque année à destination des membres de notre réseau.**

L'année 2020 a été particulièrement compliquée pour notre service formation. En effet, nous avons été contraint d'annuler la plupart de nos formations qui ne pouvaient pas avoir lieu en présentiel. Cependant, cette année 2020 nous a permis d'apprendre à utiliser de nouveaux outils de travail à distance et à envisager la formation autrement.

Pour 2021, nous avons pris la décision de ne plus annuler de formation et avons commencé à les dispenser à distance, en attendant de pouvoir reprendre notre planning en présentiel.

**Eric Ghyot, responsable formations**

**Rue du Hautbois 56B, 7000 Mons**

**065 84 34 19**

7

# Formation

5

Durant cette année 2020 compliquée, nous avons malgré tout pu proposer 5 formations aux partenaires de notre réseau. La crise sanitaire et les confinements ont grandement impacté notre service formations qui a dispensé deux fois moins de formations qu'en 2019.

En 2020, 84 heures de formations ont été dispensées. Cela représente un total de 14 jours de formation. A nouveau, c'est une baisse significative par rapport à 2019. En effet, ce n'est pas moins de 11 formations qui ont été annulées en 2020.

Nos différentes formations de 2020 ont réuni 110 personnes. Encore une fois, on constate une diminution importante en comparaison aux 274 participants de l'année précédente.

En 2020, 23 institutions différentes ont pu participer à l'une ou plusieurs de nos formations. Parmi celles-ci, 9 sont situées dans la commune de Mons et 14 sont basées dans une commune du Borinage ou des Hauts-Pays.

La grande majorité de nos participants occupe une fonction d'intervenant psycho-médico-social de terrain : 92,7%. 4,5% des participants occupe une fonction d'agent administratif ou de chef de projet. Seul 3 participants occupent la fonction de chef de service.

La majorité des participants aux formations données en 2020 travaillent pour une institution du secteur public : 60%. 44 de nos 110 participants travaillent quant à eux dans le secteur privé.

# NOS ACTIVITÉS LIÉES AU FINANCEMENT DE PROJETS

*En 2020, le Relais Social a financé différents projets à hauteur de 780 900 €*

# Accueil de jour

**L'Escale est un centre d'accueil de jour qui propose à la fois un travail de première et de seconde ligne qui consiste, entre autres choses, à :**

- **Accueillir** les personnes en situation de grande précarité.
- **Identifier** les problématiques de chacun.
- **Proposer un encadrement** psychologique, social, médical et éducatif.
- **Informer et orienter** vers les services pouvant répondre aux problématiques de la personne.
- **Accompagner** les usagers dans leurs démarches de réinsertion tout en les suivant au jour le jour afin de développer leurs projets.
- **Favoriser l'"estime de soi"** et créer du lien autour d'ateliers de sociabilisation.
- Mettre à disposition de tous un **espace d'hygiène** et un **Relais Santé**.

**Chemin de la Procession 31, 7000 Mons**

**065 56 24 20**

**Lundi au vendredi de 9h à 19h**

# Accueil de jour

## 309 jours

En 2020, le centre d'accueil de jour l'Escale a ouvert ses portes 309 jours. Il a été ouvert 35 jours de plus qu'en 2019. Ces jours d'ouverture sont essentiellement en semaine, mais également le week-end (en période hivernale).

## 8501 accueils

L'Escale a procédé à un total de 8501 accueils en 2020. Cela représente une augmentation de 11,11% par rapport à 2019 (7651). 257 personnes différentes ont été accueillies pour une moyenne de 27 personnes par jour d'ouverture.

## 4706 repas

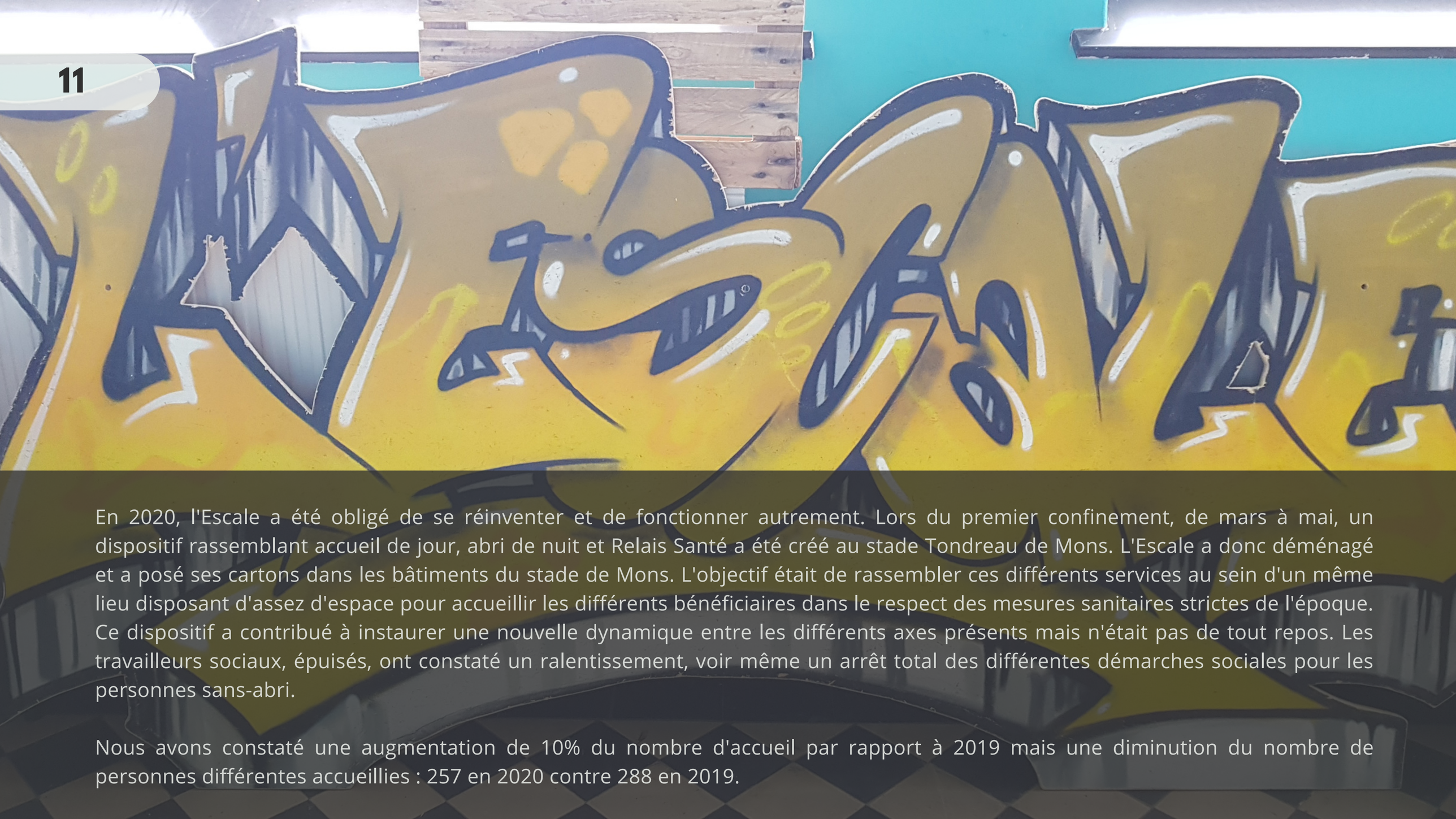
En 2020, l'Escale a servi 649 repas de plus qu'en 2019. Cela fait 0,5 repas par personne accueillie.

## 2782 douches

2782 douches ont été prises à l'Escale en 2020. Il s'agit d'une augmentation considérable par rapport à 2019 et ses 1006 douches.

## 5624 entretiens

En 2020, c'est un total de 5624 entretiens individuels qui ont été réalisés : 3816 entretiens d'écoute et 1808 entretiens en lien avec des démarches administratives et sociales. C'est une diminution significative par rapport aux 6629 entretiens effectués en 2019 qui peut s'expliquer par la crise sanitaire que nous traversons.



En 2020, l'Escale a été obligé de se réinventer et de fonctionner autrement. Lors du premier confinement, de mars à mai, un dispositif rassemblant accueil de jour, abri de nuit et Relais Santé a été créé au stade Tondreau de Mons. L'Escale a donc déménagé et a posé ses cartons dans les bâtiments du stade de Mons. L'objectif était de rassembler ces différents services au sein d'un même lieu disposant d'assez d'espace pour accueillir les différents bénéficiaires dans le respect des mesures sanitaires strictes de l'époque. Ce dispositif a contribué à instaurer une nouvelle dynamique entre les différents axes présents mais n'était pas de tout repos. Les travailleurs sociaux, épuisés, ont constaté un ralentissement, voir même un arrêt total des différentes démarches sociales pour les personnes sans-abri.

Nous avons constaté une augmentation de 10% du nombre d'accueil par rapport à 2019 mais une diminution du nombre de personnes différentes accueillies : 257 en 2020 contre 288 en 2019.

# Abri de nuit

**L'abri de nuit est l'un des services les plus importants du CPAS de Mons. Il accueille toute personne sans logement ou dans l'attente d'un logement.**

Il dispose d'un total de 15 lits : 8 pour les hommes, 4 pour les femmes ainsi que 3 lits modulables. En période de Plan Grand Froid, de novembre à mars, le nombre de lits disponible augmente et passe à 38 lits : 28 lits pour hommes et 10 pour femmes. En plus de ces lits, l'abri de nuit dispose de 2 cabanons pouvant accueillir une personne et son chien.

Une personne peut être admise à l'abri de nuit de Mons :

- En journée après un entretien avec un assistant social.
- Après 16h30 par demande spontanée ou via les services de police et de garde.

**Rue Henri Dunant 187, 7000 Mons**

**065 34 76 74**

**Accueil du lundi au dimanche de 19h à 21h**

# Abri de nuit

## 331 hébergés

331 personnes différentes ont fréquenté l'abri de nuit en 2020 : 77 femmes et 254 hommes.

## 6292 nuitées

En 2020, l'abri de nuit a comptabilisé 6292 nuitées : 4986 nuitées hommes, 1303 nuitées femmes et 3 nuitées enfants.

Cela représente une augmentation de 278 nuitées par rapport à 2019.

## 61,7% d'occupation

En 2020, le taux d'occupation de l'abri de nuit était de 61,7%. Si ce taux est bien inférieur à celui de 2019 (74%), c'est que de mars à juin, l'abri de nuit a pu augmenter sa capacité lorsqu'il était installé au Stade Tondreau à Mons.

## 129 jours PGF

L'année dernière, le Plan Grand Froid a été activé durant 129 jours. Autant de jours durant lesquels la capacité de l'abri de nuit augmente. Durant cette période, le taux d'occupation de l'abri de nuit était de 56,5%.

## 54% nouveaux utilisateurs

Sur les 331 personnes hébergées, 54% fréquentaient l'abri de nuit pour la première fois en 2020.

Tout comme l'Escale et bien d'autres institutions, l'abri de nuit de Mons a dû modifier son fonctionnement. Le premier confinement, de mars à mai a été passé au stade Tondreau de Mons, en compagnie de l'Escale et du Relais Santé. Grace à l'espace disponible au sein de cette infrastructure, la capacité d'accueil de l'abri de nuit a pu être doublée, passant de 15 lits à la même période en 2019 à 30 lits en 2020.

Une légère augmentation du nombre de nuitées a été constatée mais en moyenne sur l'année, le taux d'occupation était loin d'atteindre les 100%. Il était de 74% en 2019, pour 61% en 2020. Lors de la période de Plan Grand Froid, ce taux d'occupation a encore pu diminuer et passer à 56,5%. Cette diminution du taux d'occupation durant l'hiver est naturellement liée à l'augmentation du nombre de lits.

# Dispositif d'urgence sociale

**Le dispositif d'urgence sociale est un service du CPAS de Mons qui a pour objectif d'examiner le plus rapidement possible les demandes de toute personne en situation de détresse sociale. Quelques unes des aides fournies par le DUS :**

EN PÉRIODE HIVERNALE :

- Fourniture de charbon
- Prêt de foyers au pétrole et dons de couvertures
- Augmentation de la capacité d'hébergement de l'abri de nuit

EN PÉRIODE DE CANICULE :

- Fourniture d'eau
- Aide aux personnes âgées

**Rue de Bouzanton 1, 7000 Mons**

**065 41 23 00**
**065 84 01 01 (weekend, soirée et jours fériés)**

**Accueil du lundi au dimanche de 19h à 21h**

# Dispositif d'urgence sociale

## 757 INTERVENTIONS

En 2020, le dispositif d'urgence sociale a réalisé 757 interventions. Une diminution importante par rapport aux 1221 interventions de 2019.

## 457 USAGERS

Le DUS est venu en aide à 457 personnes différentes : 156 femmes et 301 hommes. En 2019, le nombre d'usagers était de 883. Cette nette diminution est principalement due aux mesures sanitaires mises en place en 2020.

## 361 PRIMO-UTILISATEURS

Sur les 457 usagers rencontrés, 361 fréquentaient le DUS pour la première fois de leur vie. Cela représente près de 79% des utilisateurs totaux. En 2019, ce pourcentage était de 75%.

## 329 AIDES FINANCIÈRES

Tout comme en 2019, les aides financières sont les plus récurrentes (337 en 2019). Viennent ensuite l'information de soutien (295) et l'aide alimentaire (145).

# Pôle DUS

## 3
## CPAS

En dehors de leurs heures d'ouverture respectives, 3 CPAS assurent une permanence commune : Frameries, Quaregnon et Boussu. Ce Pôle DUS permet de fournir une aide à ceux qui en ont besoin la nuit, le weekend et les jours fériés.

## 9
## INTERVENTIONS

Seules 9 interventions ont été comptabilisées en extra-horaires pour 2020. C'est plus de 4 fois moins qu'en 2019. La situation sanitaire de 2020 permet d'expliquer cette diminution conséquente.

## 12
## ENTRETIENS

12 entretiens ont été réalisés par le Pôle DUS en 2020, une nette diminution par rapport au 50 entretiens réalisés l'année précédente.

## 9
## AIDES

L'année 2020 aura eu un impact fort sur les chiffres du Pôle DUS et ce, y compris pour le nombre d'aides apportées : seulement 9 en 2020.

# Santé mentale et précarité

**Médias est un SPAD (Soins Psychiatriques pour personnes séjournant À Domicile) qui a pour mission d'assurer la coordination des soins psychiatriques en collaborant avec les professionnels de première ligne.**

Médias fournit un soutien à l'équipe et aux usagers de la Maison d'accueil Saint-Paul via l'organisation de permanences de proximité sur les différents lieux de vie de l'institution. Ils organisent des moments d'appui entre professionnels de première ligne autour de situations complexes afin d'apporter un éclairage.

Médias se positionne comme un véritable lien entre les intervenants du secteur médical et le dispositif du Relais Social Urbain de Mons-Borinage pour ce qui concerne les situations lourdes et complexes de nature psychiatrique.

**Boulevard Dolez 3, 7000 Mons**

**065 35 11 53**

# Santé mentale et précarité

## 254 JOURS D'OUVERTURE

En 2020, Médias était ouvert 254 jours. Malgré une année compliquée, l'institution est restée tout autant ouverte que l'année précédente, même un peu plus (253 jours en 2019).

## 28 SÉANCES "POINT INFO"

Chaque mois, Médias organise des séances "Point Info". 209 personnes ont participé aux 28 séances de 2020 et 40 situations y ont été exposées. Ces chiffres sont en baisse par rapport à 2019 (47 séances, 425 personnes et 71 situations), la crise sanitaire ayant fortement impacté ce type de rencontre.

## 100 ENTRETIENS

En 2020, l'équipe de Médias a réalisé 100 entretiens individuels. Cela représente une moyenne d'un peu plus de 8 entretiens par mois. Il faut cependant souligner que le nombre d'entretiens a fortement diminué lors des 2 confinements. C'est en août qu'il y a eu le plus d'entretiens : 14.

## 6 FORMATIONS / INFORMATION

Tout comme le nombre de séances "Point Info", Médias n'a pas pu organiser autant de formations et d'informations qu'en 2019 (9). 39 personnes ont participé à ces séances.

# NOS ACTIVITÉS DE PREMIÈRE LIGNE

*Relevé des activités principales des services en 2020*

# Housing First Mons-Borinage

**Créé en 2018 à Mons à l'initiative du Relais Social Urbain Mons-Borinage, le concept a fait son apparition aux États-Unis dans les années 90.**

L’objectif principal du projet est triple : le relogement d’un public sans-abri, l’accompagnement intensif, pluridisciplinaire et inconditionnel des bénéficiaires et le rétablissement de ces derniers. La spécificité du Housing First Mons-Borinage est d’avoir élargi son public aux familles avec ou sans enfants.

Le Housing First est l'un des 3 services du "Pôle Relogement", créé en 2020 par le Relais Social.

**Pearl Beghin, coordinateur Pôle Relogement et assistant social**

**Chaussée de Binche 30, 7000 Mons**

**0493 38 86 96**

# Housing First Mons-Borinage

*17 Personnes accompagnées*

En 2020, le Housing First de Mons a accompagné 17 personnes. Il s'agit d'un accompagnement pluridisciplinaire, intensif et inconditionnel.

*93,75% de maintien en logement*

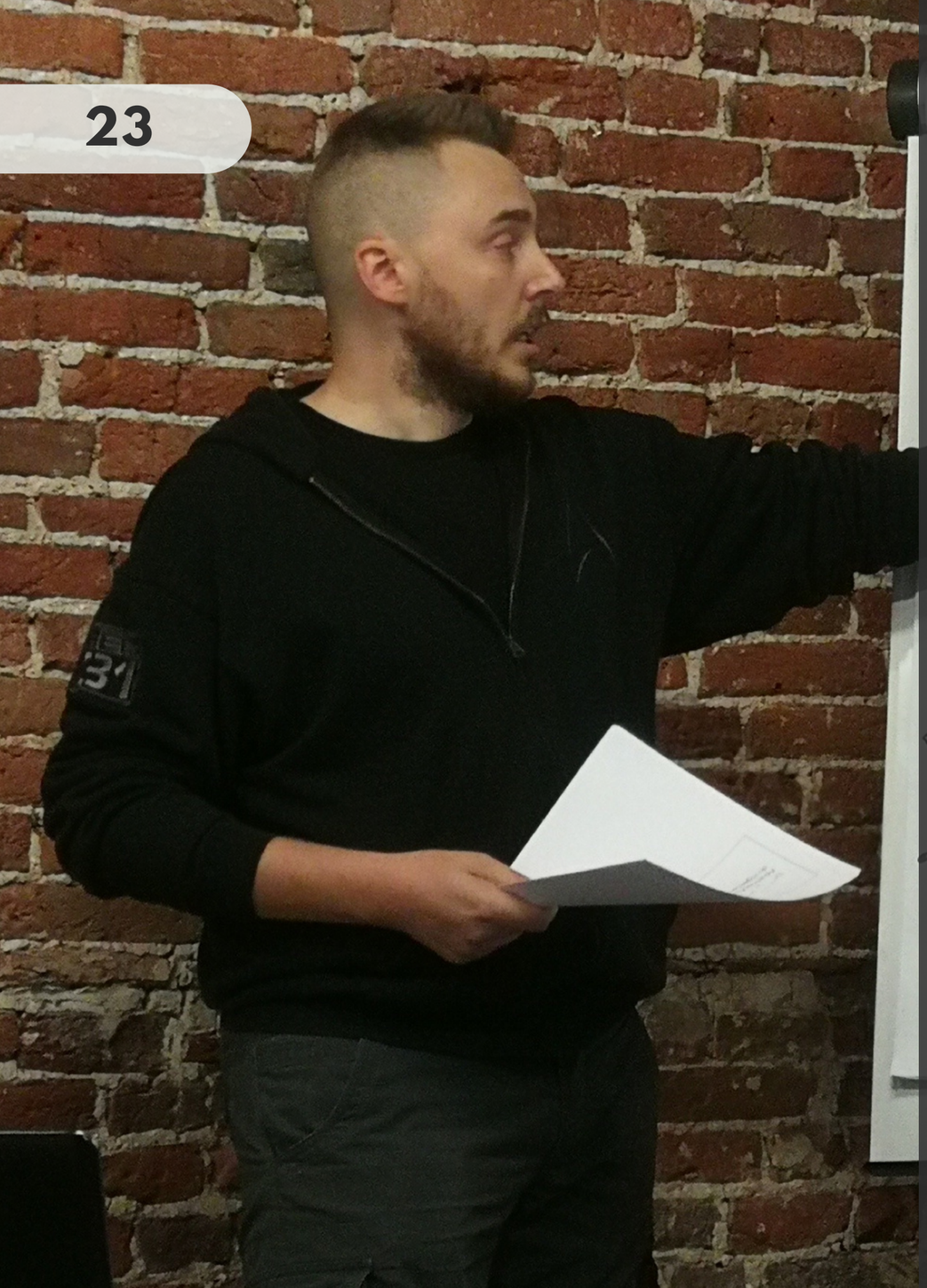
Le taux de maintien en logement en 2020 a augmenté par rapport aux 90% de 2019. Il s'élevait en 2020 à 93,75%.

*3378 interventions*

En 2020, le Housing First a effectué pas moins de 3378 interventions auprès de ses bénéficiaires : visites à domicile, accompagnements, démarches extérieures ou encore concertations et médiations. Cela représente 1320 interventions de plus qu'en 2019.

*321 visites à domicile*

Les visites à domicile sont une part importante du travail du Housing First. Malgré la situation sanitaire, l'équipe a réalisé 18% de visites à domicile en plus qu'en 2019 (271).



# Capteur Logement

**Le Capteur Logement de Mons vise à favoriser l'accès au logement des personnes les plus fragilisées, dans la région de Mons-Borinage.**

Face au manque de logements publics, les propriétaires privés constituent pour beaucoup la seule opportunité de trouver un logement. Le Capteur cherche le logement qui correspond au mieux au locataire et cherche à renforcer le lien entre propriétaire et locataire.

Le Capteur Logement assure, à tous les propriétaires avec lesquels il travaille, un accompagnement dans la signature du bail locatif, une information claire et précise sur le fonctionnement de la garantie locative, un accompagnement individualisé du locataire. Il tient également le rôle de médiateur entre les deux parties. Il s'agit évidemment d'un service entièrement gratuit, pour le locataire mais aussi pour le propriétaire.

**Christophe Denis, Capteur Logement**

**Chaussée de Binche 30, 7000 Mons**

**0493 38 86 96**

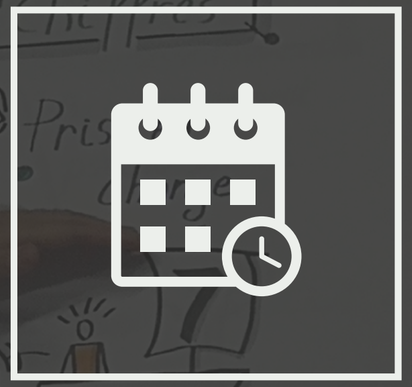
# Capteur Logement

## 40 PRISES EN CHARGE

Notre Capteur Logement à pris en charge 40 personnes avec pour objectif de les accompagner dans leur recherche d'un logement ou le maintien dans celui-ci.

## 26 MISES EN LOGEMENT

Sur les 40 personnes prises en charge en 2020, 26 ont été mises en logement.



## 40 PERMANENCES

En 2020, notre Capteur Logement a assuré 40 permanences à l'atelier recherche logement et à l'Escale. Il y a accueilli 71 personnes.

## 108 ENTRETIENS

Le Capteur Logement de Mons a réalisé 108 entretiens individuels. Il a également réalisé 40 visites à domicile.

# Primo-arrivants en rue

**Dans le cadre de la création du "Pôle Relogement", il a été décidé d'intégrer un axe orienté sur les primo-arrivants en rue, les personnes qui viennent d'arriver en rue.**

L'objectif du projet est que ces profils se retrouvent à la rue le moins longtemps possible et soient remis en logement rapidement. Pour pouvoir bénéficier des services du Pôle Relogement, la personne doit être majeure, isolée, ne doit pas présenter de problématique d'assuétude et doit connaître la rue pour la première fois. Elle doit également adhérer, entre autres, aux principes du logement de transit et de la vie en communauté.

**Manon Tabart, infirmière en santé communautaire**

**Chaussée de Binche 30, 7000 Mons**

**0493 38 86 96**

# Primo-arrivants en rue

## *169 INTERVENTIONS*

En 2020, l'axe "primo-arrivants en rue" a effectué 169 interventions : visites à domicile, accompagnements, démarches extérieures ou encore gestions de dossier.

## *2 PERSONNES ACCOMPAGNÉES*

Depuis la création de l'axe "primo-arrivants en rue" en août 2020 et jusqu'en décembre, 2 personnes ont été accompagnées. Ces "primo-arrivants" sont pris en charge dès leur arrivée en rue vers une mise en logement de transit afin qu'un travail de rétablissement puisse commencer au plus vite.

## *18 VISITES À DOMICILE*

Tout comme le Housing First, les visites à domicile représentent une part conséquente du travail d'accompagnement des "primo-arrivants".

# SOREAL

**Créé en 2014, le Soréal, "Solidarité Réseau Alimentaire", est un service de récupération et de redistribution d'invendus, essentiellement alimentaires, aux associations locales qui proposent des colis aux plus démunis.**

L'objectif principal du projet est de récolter, au sein de différentes enseignes, des denrées alimentaires consommables et de les redistribuer de manière équitable au sein d'institutions de la région de Mons-Borinage sur base de leur nombre de bénéficiaires. Le Soréal permet donc de lutter contre le gaspillage alimentaire dans la région en rassemblant les principaux acteurs locaux publics et privés autour d'une structure professionnelle commune.

Le Soréal est composée d'un coordinateur de projet, d'un coordinateur logistique et d'une équipe d'agents en insertion professionnelle sous contrat article 60.

**Nicolas Prevost, coordinateur**

**Avenue du Coq 84, 7012 Jemappes**

**0474 94 66 09**

# SOREAL

## 192 TONNES RÉCUPÉRÉES

En 2020, l'équipe du Soréal a réccupéré 192.391 kg de denrées alimentaires. Cela représente donc une augmentation importante par rapport aux 134 tonnes récupérées en 2019.

## 22 FOURNISSEURS

Le Soréal travaille avec 16 fournisseurs : 11 Aldi de la région Mons-Borinage, les Colruyt de Cuesmes, Tertre, Nimy, Quaregnon et Mons, les Carrefour des Grands Prés et d'Havré, le Okay de Frameries et le Delhaize d'Havré ainsi qu'Alpha Foods et l'IFPME plus ponctuellement. En 2019, le nombre de fournisseurs était de 16.

## 19 ASSOCIATIONS

Le Soréal a redistribué les denrées collectées à 16 institutions : les CPAS de Frameries, Hensies, Saint-Ghislain, Boussu et Quaregnon, l'Entraide, ESoP, l'Escale, le Foyer Saint-Augustin, les Maisons Saint-Paul, ESD, l'Armée du Salut, l'Espoir, le Kangourou, Metanoïa ou encore Le Plein Air, C'est 4 de plus qu'en 2019.

## 2500 PERSONNES

Au travers des différentes associations qui redistribuent les denrées récoltées, c'est près de 2500 personnes qui bénéficient du travail effectué par le Soréal dans la région de Mons-Borinage.

# Relais Santé

**Créé en 2008, le Relais Santé est une unité d'accueil et de soins à destination des personnes en situation de précarité aiguë.**

Le Relais Santé a pour objectif de donner un accès aux soins de santé de première ligne aux personnes vivant en situation de grande précarité. Il peut s'agir de soins médicaux, sociaux ou encore psychologiques.

En plus de leur fournir des soins, le Relais Santé réoriente ces personnes vers le circuit de soins classique.Cette manière de travailler permet aux patients du Relais Santé d'être pris en charge rapidement par les professionnels de la santé les plus adaptés à leurs situations.

Le Relais Santé travaille en rue et réalise des permanences dans différentes institutions : l'Escale, l'abri de nuit, les Maisons Saint-Paul de Mons et Flénu, l'Espoir, Synapse et le Kangourou.

**Pascale Belfiore, Aurélie Lepomme & Nathalie Van vreckem**

**Rue du Hautbois 56B, 7000 Mons**

**065 84 34 19**

30

# Relais Santé

En 2020, le Relais Santé a effectué 304 permanences dans différentes institutions de la région : Escale, abri de nuit, Maisons Saint-Paul, Métanoïa, Espoir ou encore Kangourou. 60 de ces permanences ont été faites au stade Tondreau de Mons, lorsque l'accueil de jour et l'accueil de nuit y ont été rassemblés.

En 2020, les infirmières du Relais Santé ont réalisé 798 consultations : 562 consultations hommes et 236 consultation femmes. Ces chiffres ne comptabilisent pas le travail effectué par le Relais Santé au dispositif au stade Tondreau, de mars à mai.

Lors du premier confinement, le Relais Santé a concentré une part importante de son travail au dépistage et à la lutte contre le COVID-19. 743 prises de paramètres ont pu être faites d'avril à juin : 608 pour les hommes et 135 pour les femmes.

Sur les 798 consultations effectuées, 465 ont nécessité des soins de la part des infirmières. Cela représente 58,2% des consultations. Une légère diminution peut être constatée par rapport à 2019 et ses 62,5%.

En 2020, le Relais Santé a orienté ou pris rendez-vous pour ses patients 238 fois auprès de maisons médicales, d'hôpitaux, de services sociaux ou auprès de différents professionnels.

Le Relais Santé a administré 360 traitements médicamenteux en 2020. Les infirmières ont aussi préparé 309 piluliers et ont effectué 169 révisions des pharmacies des institutions visitées.

# Contact

***Relais Social Urbain Mons-Borinage***

Rue du Hautbois, 56B
7000 Mons
065 84 34 19
coordination.generale@gmail.com

www.rsumb.be