



Rapport d'activités et d'évaluation

RSUMB 2017

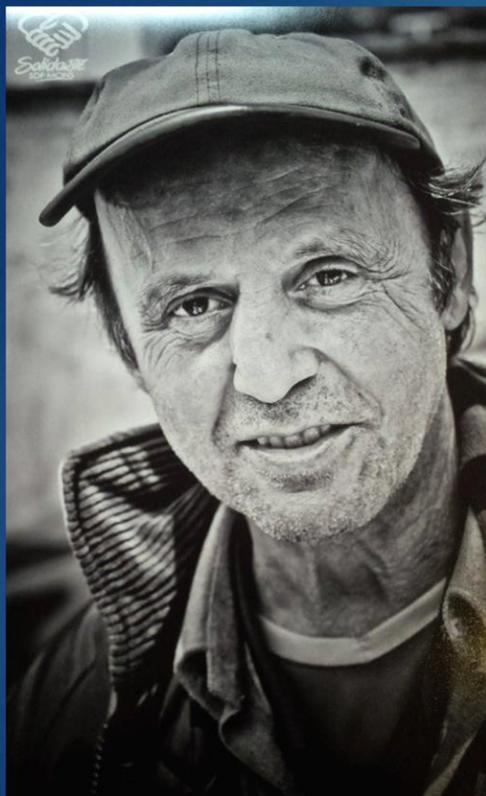
CA / AG DU 22 JUIN 2018



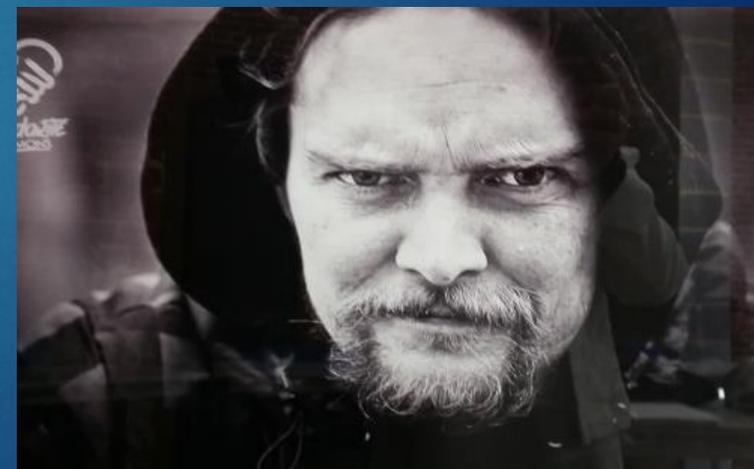
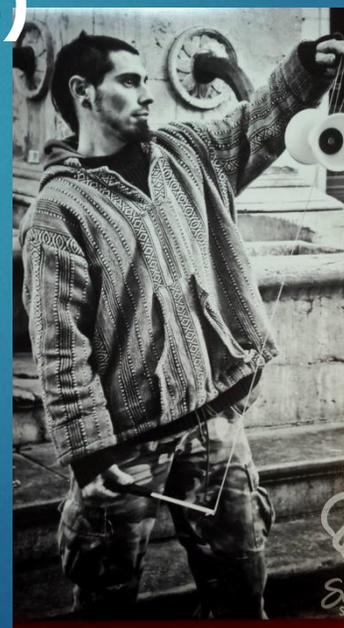
Le RSUMB ...en 2017 c'était

Une équipe de 20 personnes



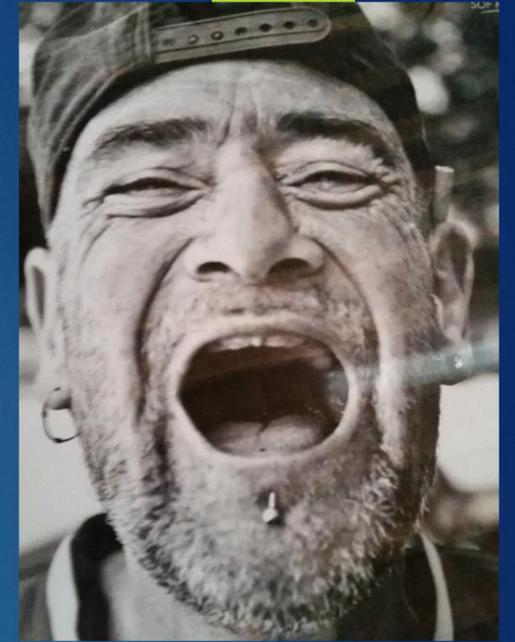


Plus de 3.000 utilisateurs concernés par les actions que nous finançons et coordonnons (+30%)



3000 personnes ?

- ▶ Des personnes sans abri...déstructurées...
- ▶ Des jeunes couples
- ▶ Des familles





14 projets financés pour 20 emplois



En 2017, le RSUMB c'était...

- ▶ 253 heures de formations gratuites (9 formations) + 27 heures de suivi d'équipes pour 243 intervenants



En 2017, le RSUMB c'était...

**Un plan grand froid coordonné
qui a concerné 10 opérateurs
et plus de 400 personnes en situation de
grande précarité**



En 2017, le RSUMB c'était...

- ▶ Un Relais Santé qui a suivi 170 personnes



En 2017, le RSUMB c'était...

- ▶ **Un capteur qui a remis 87 personnes en logement dont 85% y sont toujours**



En 2017, le RSUMB c'était...

- ▶ Un observatoire qui a permis, entre autre, de vous donner ces chiffres et surtout d'objectiver des impressions, d'adapter des actions et de mettre en place des projets et de vous donner les chiffres suivants
- ▶ 39 concertations

En 2017, le RSUMB c'était...

- ▶ Une plateforme SOREAL qui a récupéré et redistribué 128 tonnes de vivres à plus de 1.800 personnes via 18 associations/CPAS,
- ▶ Aujourd'hui, Soreal redistribue 14 tonnes de produits par mois
- ▶ 19.555 colis alimentaires
- ▶ 1.857 colis d'urgence



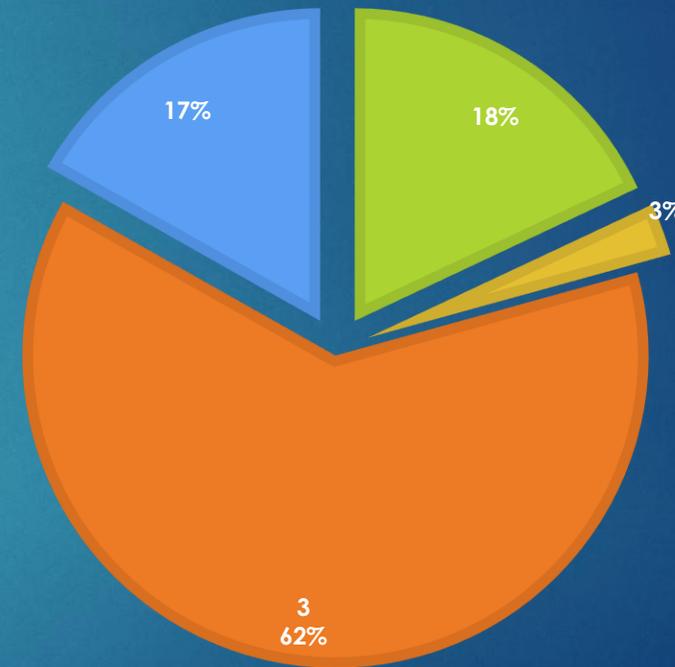


Les chiffres de la grande précarité locale

Les chiffres de la grande précarité locale : les généralités

► Mons et Borinage

- **Taux d'emploi 62%**
- **Taux de chômage : 18%**
- **Taux RIS 3%**
- **Autres 17%**



Les chiffres de la grande précarité locale : les généralités

Mons et Borinage

- ▶ 681 personnes ont utilisé les DUS
- ▶ 3604 personnes ont reçu des colis alimentaires
- ▶ 751 personnes sont passées en maison d'accueil
- ▶ 330 personnes en abri de fortune
- ▶ 307 personnes en adresses de référence
- ▶ 87 remises en logement par le capteur

Les chiffres de la grande précarité locale : les généralités

► Mons

- 399 personnes à l'Escale
- 347 personnes ont dormi à l'abri de nuit
- 180 maraudes, 285 personnes rencontrées, 3392 interventions
- 29 familles en maisons de transit
- 8 en logement d'urgence et 5 familles en logement d'insertion

Les chiffres de la grande précarité locale : que nous disent ils?

Accueil de jour et accueil de nuit

- 93% hommes isolés
- 37% sont sans ressource
- 28% RIS - 11% Mutuelle - 7% au chômage
- Leur provenance : 70% de Mons

Les chiffres de la grande précarité locale : que nous disent ils?

Nous sommes préoccupés par 2 éléments nécessitant des adaptations de notre travail :

1. La place des 18-24 ans

Une approche différente :

- intervenir avant l'ancrage en rue : maisons d'accueil et logement
- S'adjoindre la collaboration étroite de services spécialisés
- Formation au Relais social qui permettra de mettre en place un dispositif adapté
- Travail en commun avec d'autres intervenants confrontés au problème via 3 autres Relais sociaux

Les chiffres de la grande précarité locale : que nous disent ils?

2. Une santé mentale de plus en plus déficiente

« A l'abri de jour et à l'abri de nuit, 100% présentent des troubles du comportement » Dr René Llano Lopez

Nous sommes face une souffrance mentale et à des comportements déviants difficiles à accompagner pour un secteur social

- Nous avons donc décidé de modifier la méthodologie de travail des intervenant afin de s'adapter au public
- Travail en réseau indispensable (et salubre!) avec le secteur de la santé mentale



Focus sur le PGF

36 lits AN

Ouverture de l'Escale les weekend

Renfort en personnel

Soupes de nuit

Dons matériels

Focus sur le PGF – les constats au 15 mars

Accueil de nuit

- ▶ Taux d'occupation faible : 59% (moins 19%)
- ▶ 205 personnes différentes
- ▶ Pas de nuit d'hôtel
- ▶ 23 nuits dans le cabanon (arrivé en février)
- ▶ 82 nuitées avec des chiens
- ▶ La tranche d'âge la plus représentée (29%) est 30-39 ans, suivie des 18-24 (20.5%) et des 40-49 (19.2%)

Focus sur le PGF – les constats au 15 mars

Accueil de jour

- ▶ 14% d'accueil en moins (4149)
- ▶ Violences graves à l'égard des éducateurs
- ▶ 1902 repas

Focus sur le PGF – les constats au 15 mars

La rue

- ▶ 809 rencontres en rue (+25%)
- ▶ Le poste « Nombre de premiers contacts » étant très faible, les usagers de la rue sont connus des services
- ▶ Drogues et notamment d'héroïne (difficile de quantifier)
- ▶ Réponses aux inquiétudes des citoyens

Focus sur le PGF – les constats au 15 mars

L'armée du Salut

- ▶ Violences graves et irrespect aux repas de fêtes de fin d'année
- ▶ La fréquentation stable SDN jusqu'à son arrêt
- ▶ Augmentation de la demande de colis alimentaire d'urgence

Focus sur le PGF – les constats au 15 mars

Des citoyens engagés

- ▶ L'arrivée de bénévoles, associations de fait, a marqué cet hiver.
 - ▶ Si elles répondent à un besoin local en matière d'aide alimentaire et matérielle
 - ▶ manque d'encadrement et de déontologie
- ▶ L'arrivée du bus médical « Lagardère » : bien utile au terrain, bémol sur l'utilisation publique de son action
- ▶ Des rencontres ont été organisées et ont porté leurs fruits momentanément. La difficulté est la stabilité des accords pris entre les professionnels et ces bénévoles. Mais nous poursuivons nos rencontres.

Focus sur le PGF – les constats au 15 mars

- ▶ Les succès de l'accueil des chiens à l'AN pour toucher une autre population
- ▶ Il reste cependant une dizaine de personnes qui refusent tout accompagnement avec les services
- ▶ Dans tous les services, la violence a coloré toute la période hivernale.
 - ▶ À la suite des faits de violence, plusieurs membres d'équipes ont été/ sont en maladie pour longue durée.
 - ▶ Des mesures de sécurité ont également été mises en place
 - ▶ D'ici peu, il nous semble indispensable d'ajouter
 - ▶ 2 ½ ETP éducateurs à l'AN (un binôme accueil de 19 à 22h)
 - ▶ La fermeture de la barrière de la cour de l'Escale avec une caméra et ouvre porte
 - ▶ Le cas échéant, un ETP vigile (1/2 ETP AN et ½ ETP Escale)

▶

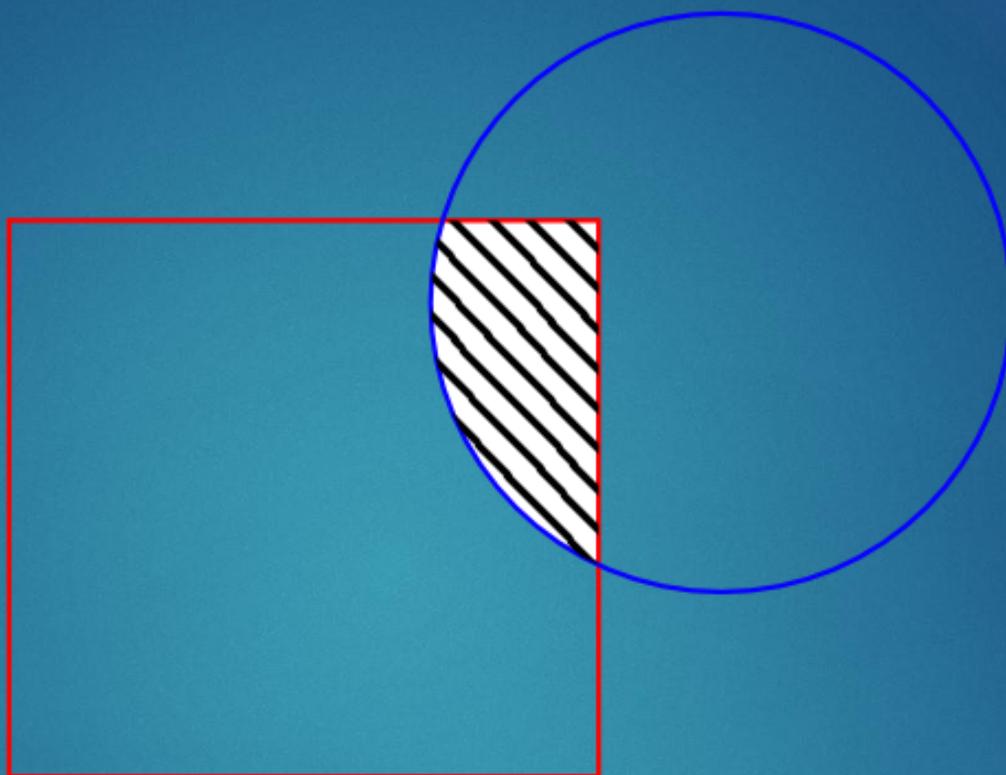
Focus sur le PGF -Borinage

FOCUS Borinage après le 31/3, en plus de la concertation du réseau élargi

- ▶ Boussu : une coordination préventive a été mise en place il y a 4 ans. Le système est une coordination opérationnelle par le PCS qui interpelle le RSUMB en cas de nécessité
- ▶ Saint-Ghislain :, la volonté des opérateurs est de développer une concertation locale et un Plan Grands Froids à l'image de celui développé sur Boussu + possibilité d'une concertation Boussu/Saint-Ghislain car les situations communes sont assez fréquentes.
- ▶ Sur les autres communes de l'AAM : possibilité de solliciter le RSUMB pour la mise en place d'une coordination préventive ou réactive à la demande d'un des opérateurs. Encore aucune demande à l'heure actuelle.

Et en 2018...





« Le partage du monde devra laisser la place
au monde du partage... »

En 2018, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ **Financer 14 projets** pour un montant total de 763,604€, les évaluer et discuter, le cas échéant, d' aménagements pour 2018
- ▶ **Organiser**
 - ▶ L'équipe continue à se former: 1890 €
 - ▶ 11 formations pour les partenaires, dont 6 par le Relais social: 7000 €
 - ▶ 2 processus d'accompagnement pour les partenaires: 2880 €

En 2018, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ Remanier le PGF en fonction des constats 2018-2019
 - ▶ 52.000€ + interventions spécifiques du chargé de projets
- ▶ Soutenir l'Escale et les autres opérateurs demandeurs dans l'organisation de l'accompagnement de personnes présentant des problèmes de santé mentale :
 - ▶ 46.855 (Médias + DR Lopez + interventions spécifiques de l'équipe du RSUMB)

En 2018, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ le SOREAL : 62.660€
 - ▶ Redistribuer 14 tonnes de vivres par semaine
 - ▶ Rendre visible la plateforme au niveau national et européen afin d'être soutenus et renforcés
 - ▶ Soutenir les partenaires dans leur travail d'insertion et de sensibilisation des utilisateurs à une alimentation raisonnée
- ▶ Remanier l'observatoire en collaboration avec les partenaires concernés : 21.000€ + points APE
 - ▶ Afin de faciliter la récolte de données
 - ▶ Afin de donner plus de sens aux analyses

En 2018, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ Dépasser 100 remises en logement et atteindre 95% de stabilité de 1 an
 - ▶ 21.000€ + 7 points + interventions spécifiques du capteur
- ▶ Renforcer le Relais Santé pour plus de prestations Housing First
 - ▶ 6,000€

En 2018, le RSUMB atteindra les objectifs suivants

- ▶ Organiser des concertations à la demande des partenaires dans le but de
 - ▶ Se coordonner autour de situations ou de types de situations
 - ▶ Produire des actions innovantes

- ▶ Installer et faire progresser le Housing First

NEVER STOP
DREAMING



Merci pour votre
attention!

Vos questions?

Vos remarques?