

Rapport d'activités et d'évaluation

RSUMB 2018



CA – AG - Présidente



Comité de Pilotage

Faire des propositions à l'AG et au CA en vue de la réalisation de l'objet social du RSUMB



Coordinatrice générale

Gestion quotidienne
Secrétariat des instances

Comités d'accompagnement

- Organisation interne des projets
- Méthodologie
- Avis au CP sur le fond et la futurisation



Administration de l'Association

- GRH
- Comptabilité
- Prévention sécurité
- Intendance

Gestion du réseau

- Concertations
- Coordination de dispositifs
- Formations/suivis d'équipes
- Observatoire
- Soutien aux projets
- Information

Services opérateurs auprès du public

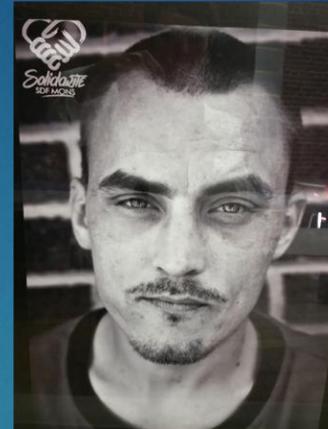
- Relais santé
- SOREAL
- Capteur logements
- Housing First



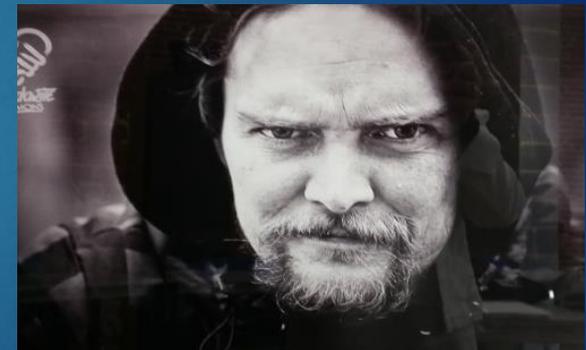
Le RSUMB ...en 2018 c'était

Une équipe de 20 personnes





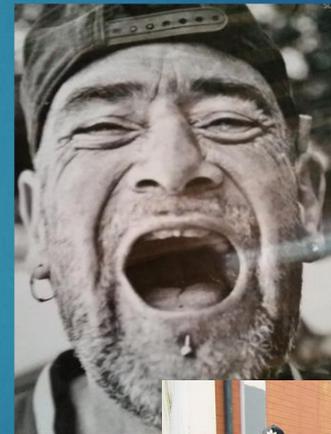
Plus de 3.000 utilisateurs concernés
par les actions que nous finançons et
coordonnons



3000 personnes ?



- ▶ Des personnes sans abri...déstructurées...
- ▶ Des jeunes couples
- ▶ Des familles





12 projets financés pour 23 emplois



En 2018, le RSUMB c'était...



- ▶ 11 formations différentes proposées à 228 intervenants partenaires + 72 heures de suivi d'équipes



En 2018, le RSUMB c'était...



**Un plan grand froid coordonné
qui a concerné 10 opérateurs
et plus de 400 personnes en situation
de grande précarité**



En 2018, le RSUMB c'était...



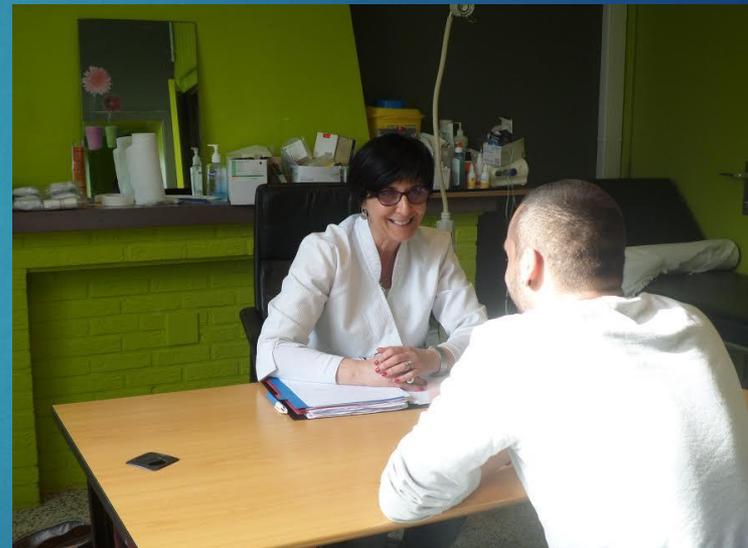
- ▶ Un observatoire qui a permis, entre autre, de vous donner ces chiffres et surtout d'objectiver des impressions, d'adapter des actions et de mettre en place des projets et de vous donner les chiffres qui vont suivre

- ▶ 40 concertations pour 315 participations

En 2018, le RSUMB c'était...



- ▶ Un Relais Santé qui a suivi 180 personnes, dont 174 nouveaux!



En 2018, le RSUMB c'était...



- ▶ Un capteur qui a remis 42 personnes en logement dont 93% y sont toujours après 9 mois



En 2018, le RSUMB c'était...le SOREAL



- ▶ Une plateforme SOREAL qui a récupéré et redistribué 137 tonnes de vivres à plus de 2.500 personnes via 18 associations/CPAS
- ▶ 269.500 repas, soit 17.500 de plus qu'en 2017
- ▶ Aujourd'hui, Soreal redistribue 15 tonnes de produits par mois



En 2018, le RSUMB c'était...le SOREAL



- ▶ En 2018, le SOREAL a récolté 8774 kg de plus que l'année précédente, soit une augmentation de 6.4%
- ▶ Cependant, des partenaires nous renvoient qu'ils constatent une diminution des livraisons de denrées. Cette diminution est due à plusieurs facteurs
 - ▶ Augmentation d'environ 12% de la population livrée durant le second semestre 2018
 - ▶ Les quantités récoltées varient d'un jour à l'autre ; selon le jour de livraison, il arrive que des services ne soient pas livrés en suffisance
 - ▶ Rationalisation des stocks en amont par les magasins
 - ▶ Malgré une équipe dynamique et formée, le travail avec des personnes sous contrat article 60 ne garantit pas la fiabilité du service
 - ▶ Dysfonctionnement interne



En 2018, le RSUMB c'était...Le SOREAL



- ▶ Ce que nous prévoyons pour palier à ces difficultés :

1er semestre 2019

- ▶ Augmentation du panel de magasins : 4 en plus
- ▶ Diversification des donateurs : démarchage de 2 usines et 3 fermes
- ▶ Achat d'une camionnette frigorifique de plus : gain du concours Carrefour, supplément de la Banque Alimentaire, démarchage de 2 clubs, un événement public

Second semestre 2019

- ▶ Reprise des investigations pour la constitution d'une conserverie en vue de transformer les denrées récupérées non utilisables telles quelles



En 2018, le RSUMB c'était...



- ▶ L'arrivée de l'équipe **Housing First**
- ▶ 7 mises en logement qui concernent 13 personnes (familles) qui sont toujours en logement aujourd'hui (entre 1 et 8 mois) et suivies au quotidien par l'équipe
- ▶ 228 interventions (43% pour les personnes isolées, 57% pour les familles)
- ▶ 3 logements de FEES, 3 de l'ALS, le reste : privés





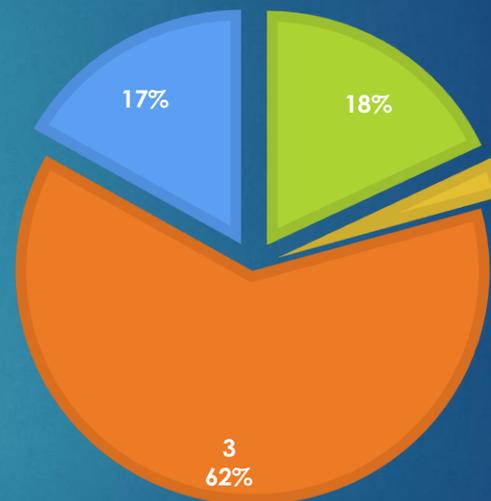
Les chiffres de la grande précarité locale

Les chiffres de la grande précarité locale : les généralités



► Mons et Borinage

- Taux d'emploi 62%
- Taux de chômage : 18%
- Taux RIS 3%
- Autres 17%



Les chiffres de la grande précarité locale : les généralités

Mons et Borinage



- ▶ 1177 personnes ont utilisé les DUS
- ▶ 3906 personnes ont reçu des colis alimentaires
- ▶ 751 personnes sont passées en maison d'accueil
- ▶ 318 personnes enabri de fortune

Les chiffres de la grande précarité locale : les généralités



- ▶ Mons
 - ▶ 309 personnes différentes à l'Escale (- 25%)
 - ▶ 205 personnes ont dormi à l'abri de nuit
 - ▶ 180 maraudes, 329 personnes rencontrées, 1 107 interventions

Les chiffres de la grande précarité locale : que nous disent ils?



Accueil de jour et accueil de nuit

- 84% isolés (9%)
- 25% sont sans ressource
- 37% RIS
- 13% Mutuelle
- 7% au chômage

- Leur provenance : 66,2% de Mons – 4,9% Tournai – 3,9% LL et Bxl

Les chiffres de la grande précarité locale : quoi de neuf par rapport à l'année dernière?



Nous sommes préoccupés par 2 éléments nécessitant des adaptations de notre travail :

1. La place des 18-24 ans

Une approche différente :

- intervenir avant l'ancrage en rue : maisons d'accueil et logement
- S'adjoindre la collaboration étroite de services spécialisés
- Formation au Relais social qui permettra de mettre en place un dispositif adapté
- Travail en commun avec d'autres intervenants confrontés au problème via 3 autres Relais sociaux

Les chiffres de la grande précarité locale : quoi de neuf par rapport à l'année dernière?



2. Une santé mentale de plus en plus déficiente

« A l'abri de jour et à l'abri de nuit, 100% présentent des troubles du comportement » Dr René Llano Lopez

Nous sommes face une souffrance mentale et à des comportements déviants difficiles à accompagner pour un secteur social

- Nous avons donc décidé de modifier la méthodologie de travail des intervenant afin de s'adapter au public : modification Médias

Focus sur le PGF



36 lits AN (X3)

Ouverture de l'Escale les weekend

Renfort en personnel

Focus sur le PGF

Accueil de nuit

- ▶ Taux d'occupation : 83,5% (59% hiver 2017-18)
- ▶ Dépassement de la capacité : 11 jours (+2 à 100%)
- ▶ Occupation 2 cabanons : 66,5% (1 cabanon occupé en permanence)
- ▶ nuitées avec des chiens : 121 contre 82 hiver 2017-18

Focus sur le PGF



Accueil de jour

- ▶ 4227 accueils (4149 hiver 2018-19)
- ▶ 2083 repas (1902 hiver 2018-19)

Focus sur le PGF



Des citoyens engagés

- ▶ L'arrivée de bénévoles, associations de fait, a marqué l'hiver dernier
 - ▶ Plus de nouvelles

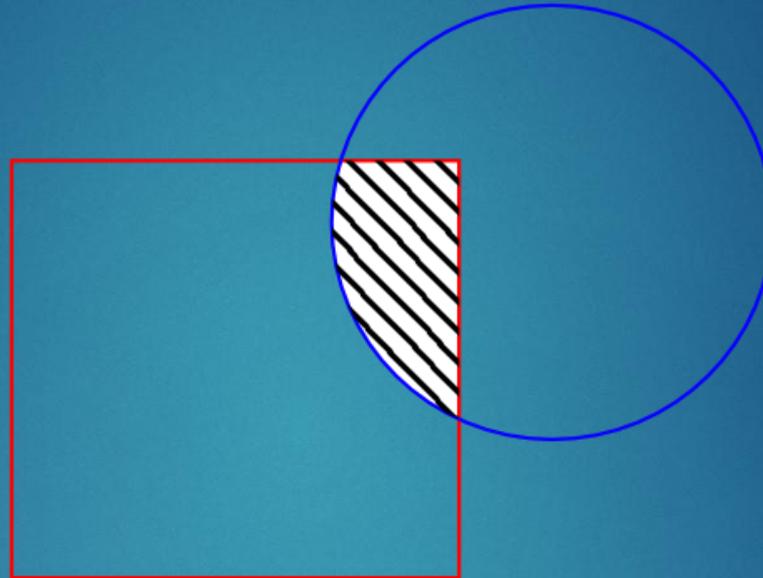
Focus sur le PGF – les constats au 15 mars



- ▶ Les succès de l'accueil des chiens à l'AN pour toucher une plus large population
- ▶ Il reste cependant une dizaine de personnes qui refusent tout accompagnement avec les services
- ▶ Moins de violence que l'hiver dernier, excepté les 3 dernières semaines (tensions de fermeture)
- ▶ AN : 11 jours de dépassement de la capacité
- ▶ Cabanons : succès!
- ▶ Accueil des chiens : succès!

Et en 2019...





« Le partage du monde devra laisser la place
au monde du partage... »

En 2019, le RSUMB atteindra les objectifs suivants



- ▶ Financer (12) projets pour un montant total de 763,604€
- ▶ Organiser
 - ▶ L'équipe continue à se former: 1.800 €
 - ▶ 11 formations pour les partenaires, dont 6 par le Relais social: 8.000 €

En 2019, le RSUMB atteindra les objectifs suivants



- ▶ Remanier le PGF en fonction des constats 2018-2019
 - ▶ 52.300€
- ▶ Soutenir l'Escale et les autres opérateurs demandeurs dans l'organisation de l'accompagnement de personnes présentant des problèmes de santé mentale :
 - ▶ 48.000 (Médias + DR Lopez + interventions spécifiques de l'équipe du RSUMB)

En 2019, le RSUMB atteindra les objectifs suivants



- ▶ le SOREAL : 62.660€
 - ▶ Redistribuer 20 tonnes de vivres par mois
 - ▶ Ajouter 4 magasins – acquérir un frigorifique supplémentaire
 - ▶ Rendre visible la plateforme au niveau national et européen afin d'être soutenus et renforcés
 - ▶ Soutenir les partenaires dans leur travail d'insertion et de sensibilisation des utilisateurs à une alimentation raisonnée
- ▶ Mettre en œuvre le remaniement de l'observatoire : 21.000€ + points APE + le site internet
 - ▶ Afin de faciliter la récolte de données
 - ▶ Afin de donner plus de sens aux analyses

En 2019, le RSUMB atteindra les objectifs suivants



- ▶ Dépasser 85 remises en logement et rester dans les 95% de stabilité de 1 an
 - ▶ 21.000€ + 7 points + interventions spécifiques du capteur
- ▶ Faire progresser le Housing First 125,000 €
 - ▶ méthodologie suivi des familles
 - ▶ 20 suivis minimum

En 2019, le RSUMB atteindra les objectifs suivants



- ▶ Organiser des concertations à la demande des partenaires dans le but de
 - ▶ Se coordonner autour de situations ou de types de situations
 - ▶ Produire des actions innovantes

En 2019, le RSUMB atteindra les objectifs suivants



Rendre plus visible encore le travail des partenaires
au bénéfice des personnes sans abri :

Engager un chargé de missions également chargé
de communication



Merci pour votre
attention!

Vos questions?

Vos remarques?