

RELAIS SOCIAL URBAIN DE MONS-BORINAGE

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

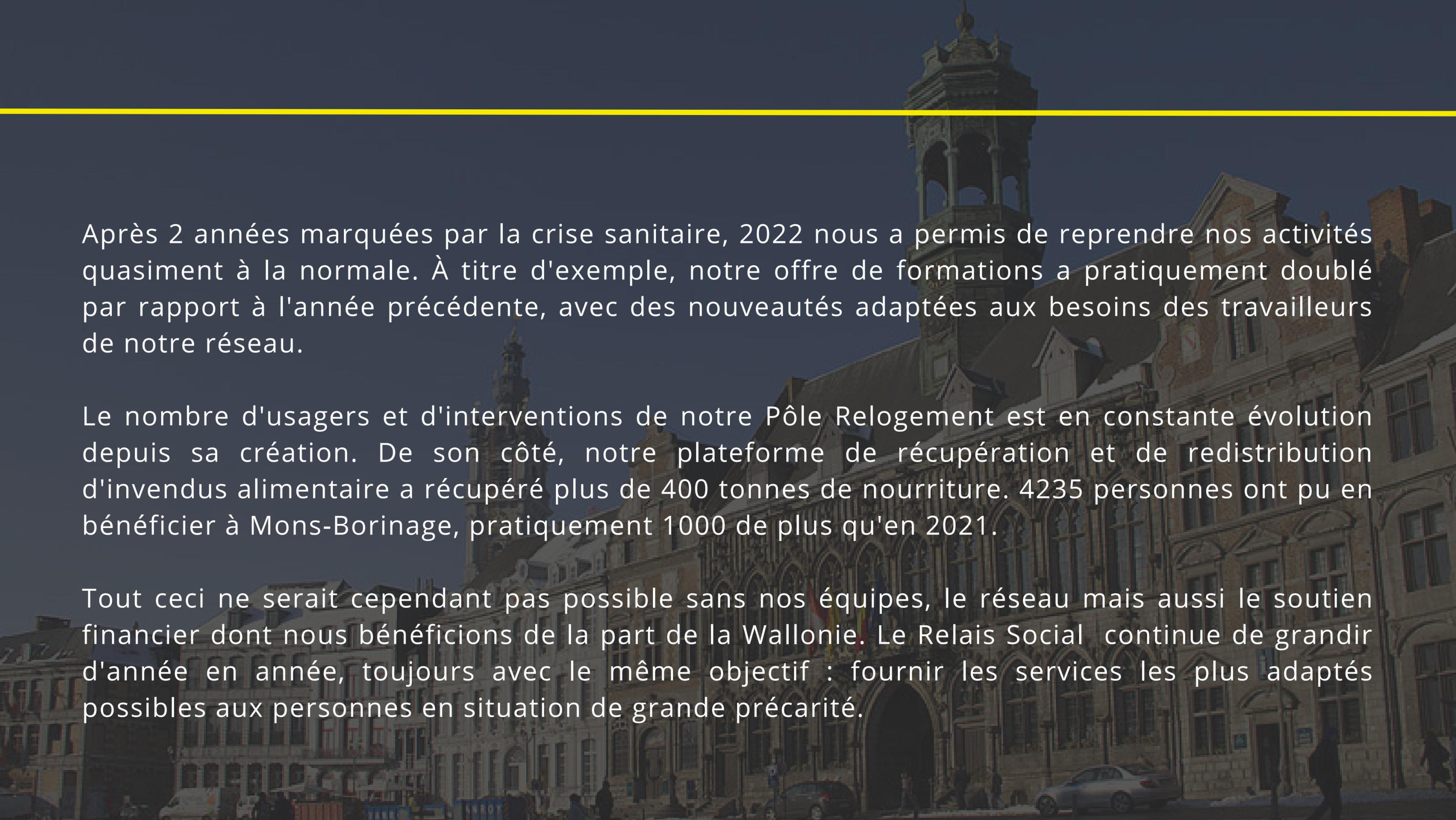
LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2022

## AVANT-PROPOS

Lysiane Colinet, Coordinatrice Générale du Relais Social Urbain de Mons-Borinage revient, en quelques lignes, sur une année 2022 qui marque le retour à une quasi normalité, après 2 années de COVID.



Le Relais Social Urbain de Mons-Borinage est un réseau de services publics et d'ASBL qui aide à lutter contre l'exclusion sociale et la précarité sur l'arrondissement administratif de Mons-Borinage en fournissant des services tels que l'accueil de jour et de nuit, la santé et la santé mentale, le travail de rue, l'hébergement d'urgence, le relogement, le post-hébergement, l'accompagnement à domicile et l'aide alimentaire. Leur objectif est d'assurer la prise en charge globale et cohérente des personnes sans-abri et de répondre de manière adéquate à leurs besoins.



---

Après 2 années marquées par la crise sanitaire, 2022 nous a permis de reprendre nos activités quasiment à la normale. À titre d'exemple, notre offre de formations a pratiquement doublé par rapport à l'année précédente, avec des nouveautés adaptées aux besoins des travailleurs de notre réseau.

Le nombre d'usagers et d'interventions de notre Pôle Relogement est en constante évolution depuis sa création. De son côté, notre plateforme de récupération et de redistribution d'invendus alimentaire a récupéré plus de 400 tonnes de nourriture. 4235 personnes ont pu en bénéficier à Mons-Borinage, pratiquement 1000 de plus qu'en 2021.

Tout ceci ne serait cependant pas possible sans nos équipes, le réseau mais aussi le soutien financier dont nous bénéficions de la part de la Wallonie. Le Relais Social continue de grandir d'année en année, toujours avec le même objectif : fournir les services les plus adaptés possibles aux personnes en situation de grande précarité.

# NOTRE ORGANIGRAMME

CA-AG-PRÉSIDENTE

COMITÉ DE PILOTAGE

COORDINATRICE GÉNÉRALE

## ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION

GRH  
Comptabilité  
Prévention et sécurité  
Intendance

## GESTION DU RÉSEAU

Concertations  
Coordination de dispositifs  
Formations/Suivi d'équipes  
Observatoire  
Soutien aux projets  
Information  
Communication

## NOTRE 1ÈRE LIGNE

Relais Santé  
Soréal  
Pôle Relogement :  
Capteur Logement  
Housing First  
HF Familles  
Primo-arrivants



# ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION



## **FINANCEMENTS**

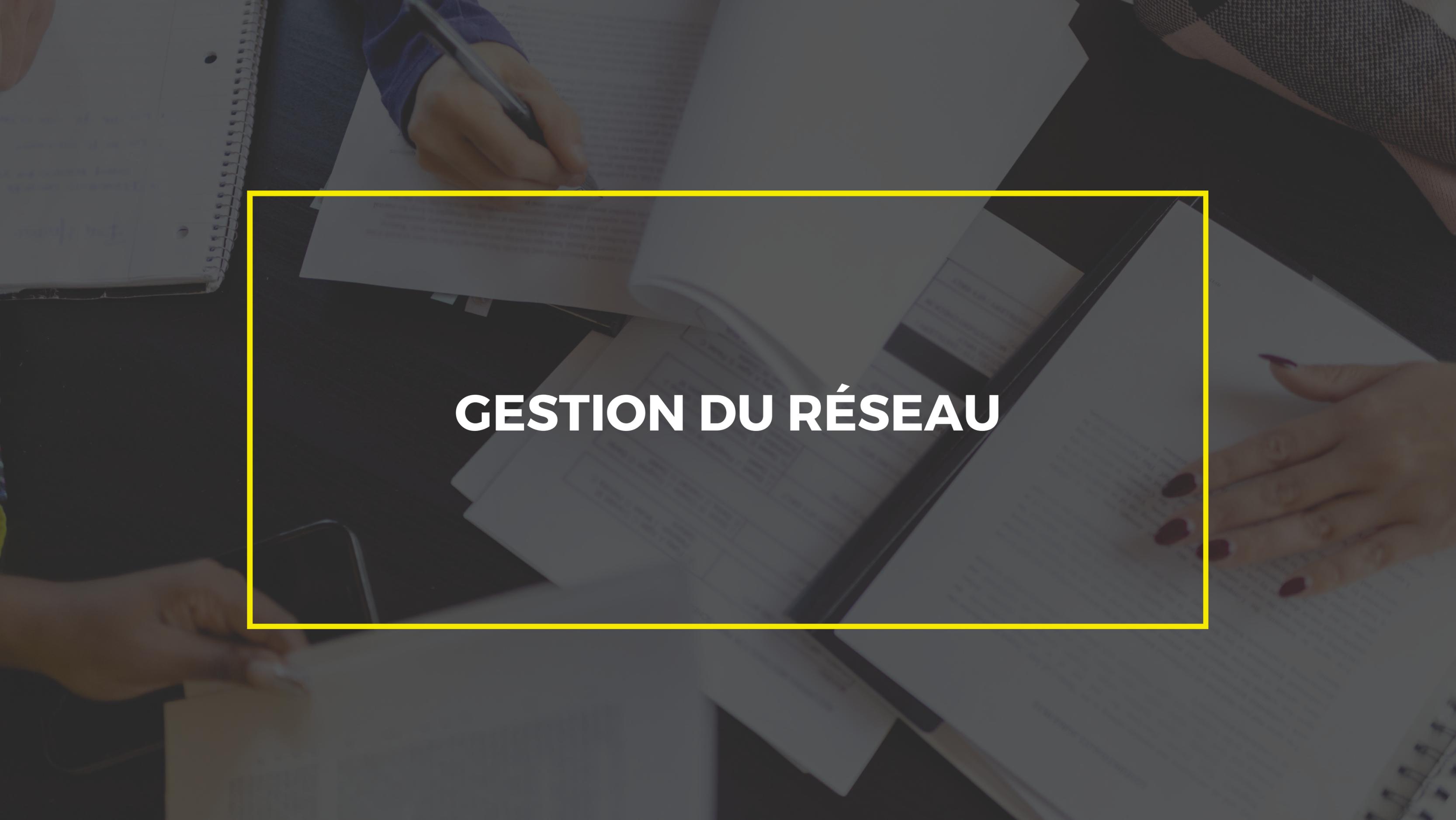
**2 023 315,59€ TOUTES SUBVENTIONS CONFONDUES.**

## **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES :**

**4 AGENTS DE PLUS POUR LE PÔLE ADMINISTRATIF, LE PÔLE RELOGEMENT ET LE SORÉAL. AU TOTAL, 19 AGENTS ET 18 CONTRATS ARTICLE 60 COMPOSENT L'ÉQUIPE DU RELAIS SOCIAL URBAIN DE MONS-BORINAGE.**

## **RÉUNIONS DES INSTANCES DÉCISIONNELLES :**

- ORGANISATION DE 2 CONSEILS D'ADMINISTRATION**
- ORGANISATION DE 3 ASSEMBLÉES GÉNÉRALES**
- ORGANISATION DE 6 COMITÉS DE PILOTAGE**



# GESTION DU RÉSEAU

# CONCERTATION & COORDINATION

COORDINATION DU PLAN GRAND FROID : 5 RENCONTRES

PLAN DE RELANCE : 2 RENCONTRES

SANTÉ & PRÉCARITÉ AVEC MÉDECINS DU MONDE : 3 RENCONTRES

INTER CPAS AIDE GÉNÉRALE : 2 RENCONTRES

COMITÉ DE PILOTAGE SORÉAL : 6 RENCONTRES

COMITÉ DE PILOTAGE HOUSING FIRST : 2 RENCONTRES

PÔLE DUS : 1 RENCONTRE

ACCÈS AUX SOINS PSYCHOLOGIQUES : 1 RENCONTRE

YOUNITED BELGIUM : 1 RENCONTRE

VACCINATION DES PERSONNES EN GRANDE PRÉCARITÉ : 1 RENCONTRE

CONCERTATION ONEM : 1 RENCONTRE

CONCERTATION SUR L'IMPACT DE LA CRISE ÉNERGÉTIQUE : 1 RENCONTRE

# FORMATION

8

13 formations aux partenaires de notre réseau

39 institutions différentes  
5 institutions de plus qu'en 2021



154 heures de formations dispensées  
5 formations de plus qu'en 2021

85% des participants viennent de Mons  
15% viennent du Borinage ou des Hauts-Pays



224 participants différents  
54% de plus qu'en 2021

Secteur privé : 62%  
Secteur public : 38%  
Répartition similaire à 2021



# NOS ACTIVITÉS DE PREMIÈRE LIGNE

RELEVÉ DES ACTIVITÉS PRINCIPALES DE  
NOS SERVICES EN 2022

# RELAIS SANTÉ



En 2022, les infirmières du Relais Santé ont effectué 266 permanences dans différentes institutions de la région.



679 consultations hommes  
129 consultations femmes



133 patients différents dont 86 nouveaux.  
106 hommes  
27 femmes

554 consultations ont nécessité une éducation à la santé. C'est un aspect du travail important du Relais Santé.



En 2022, le Relais Santé a orienté ou pris rendez-vous pour ses patients 64 fois auprès d'autres institutions.



426 soins  
739 pilluliers  
78 révisions de pharmacies



# SORÉAL



**401 TONNES  
RÉCUPÉRÉES**

En 2022, l'équipe du Soréal a récupéré 401 tonnes d'invendus. En légère diminution par rapport aux 412 tonnes de 2021.



**22  
FOURNISSEURS**

Le Soréal récupère des denrées auprès de 22 enseignes dans la région de Mons-Borinage.



**26  
ASSOCIATIONS**

Le Soréal a redistribué les denrées collectées à 26 associations et CPAS de la région.



**4.235  
PERSONNES**

4.235 personnes bénéficient du travail effectué par le Soréal dans la région de Mons-Borinage. 929 de plus qu'en 2021.

# PÔLE RELOGEMENT HOUSING FIRST

## 41 ACCOMPAGNEMENTS

41 personnes ont été accompagnées et relogées en 2022 par le Housing First et le Housing First Famille.

## 8740 INTERVENTIONS

978 visites à domicile et 689 accompagnements. Cela représente une moyenne de 213 interventions par usager. En augmentation par rapport aux 5464 interventions de 2021.

## 99% DE MAINTIEN EN LOGEMENT

En 2022, le taux de maintien en logement des usagers Housing First a encore augmenté par rapport aux 95% de 2021.

# PÔLE RELOGEMENT CAPTEUR LOGEMENT

## 76 PERSONNES RELOGÉES

Notre Capteur Logements a pu reloger 76 personnes en 2022. 26 hommes, 29 femmes et 21 enfants accompagnants.

## 50 LOGEMENTS

Ces 76 personnes ont été relogées dans 50 logements durables. Le taux de maintien en logement est de 95%.

## 56 PERMANENCES

En 2022, notre Capteur a effectué 56 permanences. Il y a accueilli 174 personnes. Il y a aussi effectué 179 entretiens individuels et 119 visites à domicile.

# PÔLE RELOGEMENT PRIMO-ARRIVANTS

18

## ACCOMPAGNEMENTS

18 personnes ont été accompagnées par le service primo-arrivants en rue en 2022.

3328

## INTERVENTIONS

397 visites à domicile et 235 accompagnements. Cela représente une moyenne de 184 interventions par usager. Les interventions "logement" sont les plus fréquentes (907).

40

## CONCERTATIONS

En 2022, le service primo-arrivants en rue a effectué un total de 40 concertations et médiations.

A group of diverse people are gathered around a table in a meeting. A woman with curly hair and glasses, wearing a light-colored blazer, is pointing towards a laptop screen. Other people are looking at the screen and talking. There are coffee cups and papers on the table. The background shows a wall with a grid pattern.

# **IMPACT DES INTERVENTIONS & FAITS MARQUANTS**

## FAITS MARQUANTS

### LA CRISE ÉNERGÉTIQUE

Nous avons dû revoir nos dépenses internes mais aussi réorienter nos priorités en termes d'actions.

### LE DÉCÈS DES BÉNÉFICIAIRES

Nous avons fait face à plusieurs décès, ce qui nous a amené à accompagner différemment les intervenants.

### LES MULTI-PROBLÉMATIQUES

Impact important des multi-problématiques des bénéficiaires relogés sur nos actions.

A top-down view of a workspace. In the center is a laptop with a hand holding a pen over the trackpad. To the left is an open notebook with a hand on the page. To the right is a white coffee cup on a saucer. In the top left is a lit candle in a glass jar. The background is a wooden desk with some greenery on the left. The entire scene is dimly lit, with a dark grey overlay and a yellow rectangular border framing the central text.

# **NOS ACTIVITÉS LIÉES AU FINANCEMENT DE PROJETS**

EN 2022, LE RELAIS SOCIAL A FINANCÉ  
DIFFÉRENTS PROJETS À HAUTEUR DE 850.185€



# ACCUEIL DE JOUR

L'**ESCALE** EST UN CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR POUR PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ QUI PROPOSE À LA FOIS UN TRAVAIL DE **PREMIÈRE** ET DE **SECONDE** LIGNE :

## ACCUEIL

IDENTIFICATION DES PROBLÉMATIQUES  
**ENCADREMENT ET ACCOMPAGNEMENT**  
INFORMATION ET ORIENTATION



CHEMIN DE LA PROCESSION 31, MONS



065 56 14 20



LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

## ACCUEIL DE JOUR

**6385  
ACCUEILS**

AUGMENTATION DE  
9,5% PAR RAPPORT À  
L'ANNÉE 2021.

**263  
USAGERS**

227 HOMMES ET 36  
FEMMES. EN LÉGÈRE  
AUGMENTATION PAR  
RAPPORT À 2021  
(+5,6%).

**53 USAGERS  
18-25 ANS**

20% DE JEUNES  
USAGERS. EN  
AUGMENTATION PAR  
RAPPORT AUX 17% DE  
2021.



## 3953 REPAS

3953 repas servis en 2022, ce qui représente 0,6 repas par personne accueillie.



## 1645 DOUCHES

C'est une importante augmentation par rapport à 2021 (999).



## 7066 ENTRETIENS

5061 entretiens individuels d'écoute et 2005 entretiens en vue de démarches sociales.



# ABRI DE NUIT

L'ABRI DE NUIT EST L'UN DES SERVICES DU CPAS DE MONS. **IL ACCUEILLE TOUTE PERSONNE** SANS LOGEMENT OU DANS L'ATTENTE D'UN LOGEMENT.

IL DISPOSE DE **15 LITS** EN TEMPS NORMAL : 8 POUR HOMMES, 4 POUR FEMMES ET 3 MODULABLES. **EN PÉRIODE HIVERNALE, LE NOMBRE DE LITS PASSE À 42** : 31 POUR HOMMES ET 8 POUR FEMMES ET 3 MODULABLES.



RUE HENRI DUNANT 187, MONS



065 34 76 74



ACCUEIL TOUS LES JOURS DE 19H À 21H

## ABRI DE NUIT

**5389  
NUITÉES**

DIMINUTION DE 7%  
PAR RAPPORT À  
L'ANNÉE 2021.

**303  
USAGERS**

237 HOMMES ET 66  
FEMMES.  
AUGMENTATION DE  
11,8% PAR RAPPORT À  
2021.

**69 USAGERS  
18-25 ANS**

22,7% DE JEUNES  
USAGERS. EN  
AUGMENTATION PAR  
RAPPORT AUX 18% DE  
2021.



## 62,5% DE TAUX D'OCCUPATION

En augmentation par rapport aux 55,6% de 2021.

## 120 JOURS DE PGF

Durant cette période, le taux d'occupation était de 59,3%. 10% de plus qu'en 2021.

## 65,6% DE PRIMO-UTILISATEURS

Ils étaient 199 à fréquenter l'abri de nuit pour la première fois.



# DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE

LE **DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE** EST UN SERVICE DU CPAS DE MONS QUI A POUR OBJECTIF D'EXAMINER LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE LES DEMANDES DE TOUTE PERSONNE EN SITUATION DE DÉTRESSE SOCIALE.

LES AIDES FOURNIES PAR LE DUS PEUVENT AUSSI BIEN ÊTRE EN **HÉBERGEMENT**, MÉDICALES, **ALIMENTAIRES** OU ENCORE FINANCIÈRES.



RUE DE BOUZANTON 1, MONS



065 41 23 00 | 065 84 01 01 (WEEKEND ET SOIRÉE)



ACCUEIL TOUS LES JOURS DE 08H30 À 16H30

## DUS DE MONS

**712 INTER-  
VENTIONS**

UNE AUGMENTATION DE  
30% PAR RAPPORT À  
L'ANNÉE 2021.

**281  
USAGERS**

102 FEMMES ET 179  
HOMMES. 82% DE  
PRIMO-UTILISATEURS.



## 417 INFORMATIONS DE SOUTIEN

Le DUS joue un rôle important d'informateur et de relais vers d'autres institutions.



## 162 AIDES FINANCIÈRES

Les aides financières représentent une part importante du travail du DUS.



## 45 AIDES EN HÉBERGEMENT

Tout comme en 2021, l'aide en hébergement est la deuxième aide la plus récurrente.



# SANTÉ MENTALE & PRÉCARITÉ

**MÉDIAS EST UN SPAD** (SOINS PSYCHIATRIQUES POUR PERSONNES SÉJOURNANT À DOMICILE) QUI A POUR MISSION D'**ASSURER LA COORDINATION DES SOINS PSYCHIATRIQUES** EN COLLABORANT AVEC LES PROFESSIONNELS DE PREMIÈRE LIGNE.

LE PUBLIC DE MÉDIAS EST DOUBLE : **LES PROFESSIONNELS DE PREMIÈRE LIGNE** D'UNE PART ET **LES USAGERS** NON HOSPITALISÉS NÉCESSITANT UNE AIDE À DOMICILE D'AUTRE PART.



BOULEVARD DOLEZ 3, MONS



065 35 11 53

## SANTÉ MENTALE & PRÉCARITÉ

**77  
USAGERS**

56 HOMMES ET 21  
FEMMES.  
AUGMENTATION DE 17%  
PAR RAPPORT À 2021.

**73% DE  
PRIMO-  
UTILISATEURS**

EN LÉGÈRE  
AUGMENTATION PAR  
RAPPORT AUX 70% DE  
2021.



## 124 ENTRETIENS INDIVIDUELS

Un nombre stable par rapport à celui de 2021 (127).



## 19 SÉANCES "POINT INFO"

Lors de ces permanences, 235 participants ont été comptabilisés.



## 253 PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

En plus de ses permanences en institutions, Médias tient quotidiennement une permanence téléphonique.



# MÉDECINS DU MONDE

CHAQUE SEMAINE, MÉDECINS DU MONDE ASSURE **UNE PERMANENCE** DANS LES LOCAUX DE **L'ESCALE** OU **DU VIF** DE MONS (SERVICE DE VIOLENCES INTRAFAMILIALES).

CES PERMANENCES PERMETTENT AUX **PERSONNES SANS-ABRI**, MAIS AUSSI AUX PERSONNES N'AYANT PAS DE MÉDECINS GÉNÉRALISTE, DE BÉNÉFICIER D'UN **SUIVI MÉDICAL**.

# MÉDECINS DU MONDE

**204**  
**PATIENTS**

108 FEMMES ET 96  
HOMMES.

**70**  
**PERMANENCES**

41 PERMANENCES À  
L'ESCALE ET 29  
PERMANENCES AU VIF.

## **NOS PRIORITÉS EN 2023**

### **LA CRISE ÉNERGÉTIQUE IMPACTE NOS POSSIBILITÉS DE RELOGEMENT**

Nous devons renouveler nos stratégies, comme des conventions plus nombreuses avec des sociétés de logement et au niveau supralocal, militer et argumenter un mécanisme de correction du marché et des aides directes aux citoyens vulnérables

### **L'AUGMENTATION SIGNIFICATIVE DU NOMBRE DE JEUNES DANS NOS STRUCTURES**

Elle atteint aujourd'hui une moyenne de près de 25%. Cette augmentation nous amène à réorienter nos priorités en termes d'actions et à établir des stratégies concertées et appliquées avec tous les secteurs, y compris l'aide à la jeunesse.

### **LA PÉRENNISATION DES SUBVENTIONS FACULTATIVES**

Un combat mené en Concertation des Coordinateurs des Relais Sociaux depuis maintenant plus de 5 ans. Il en va de même pour le Plan de Relance, qui déjà montre ses résultats chez nous et doit aboutir à des actions pérennes parce qu'efficaces.

## **NOUVEAUTÉS 2023**

### **ANALYSE DES BESOINS VIA LES RAPPORTS D'ACTIVITÉS RELAIS SOCIAL ET PARTENARIAUX**

Préparation du renforcement à l'accompagnement des plus jeunes

### **REDÉFINITION DU MÉTIER DE CAPTEUR LOGEMENTS**

Redéfinition selon les différentes rencontres avec le Cabinet Colignon.

### **RÉPONSE À DEUX APPELS À PROJETS POUR 2 FINANCEMENTS EN 2023 (EN ATTENTE)**

- Housing First Young
- Kits d'installation pour le Pôle Relogement

### **PLAN DE RELANCE**

Collaboration avec le CHP, l'Appart et le Pôle Relogement pour 6 logements accompagnés.



# RELAIS SOCIAL URBAIN DE MONS-BORINAGE

Rue du Hautbois, 56B

7000 Mons

065 84 34 19

[coordination.generale@gmail.com](mailto:coordination.generale@gmail.com)

[www.rsumb.be](http://www.rsumb.be)